Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „KARTA POLA”

§1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „KARTA POLA” (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Aplikacji, w ramach której Bank świadczy opisane w tym Regulaminie usługi drogą elektroniczną.
2. Na potrzeby Regulaminu następujące pojęcia należy rozumieć, jak następuje:
   2.1. **Aplikacja –** aplikacja mobilna KARTA POLA instalowana na urządzeniach z oprogramowaniem Android lub iOS, której cel i funkcjonalności opisane są w §3 Regulaminu;
   2.2. **Formularz** – formularz rejestracyjny widoczny po pobraniu aplikacji w postaci elektronicznej dostępny w Aplikacji oraz umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z aplikacji mobilnej KARTA POLA;
   2.3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem posiadającym już w Banku rachunek w pakiecie dostępnym dla klientów bankowości biznesowej na dzień 17.08.2026 lub otwierających rachunek Konto Otwarte na Agrobiznes lub osobą upoważnioną do działania w imieniu klienta Banku, która pobierze Aplikację ze sklepu Google Play lub App Store i zainstaluje ją na swoim urządzeniu oraz dokona rejestracji w Aplikacji zgodnie z §3 ust. 4 Regulaminu, w tym wypełni Formularz oraz zaakceptuje Regulamin i potwierdzi zapoznanie się z jego treścią;
   2.4. **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 949 302 zł w całości wpłacony;
   2.5. **Konto** – konto Użytkownika utworzone po rejestracji w Aplikacji zgodnie z §3 ust. 4 Regulaminu za pomocą Formularza, w którym zapisywane są dane na temat upraw rolnych wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika oraz dane Użytkownika podane przez niego podczas rejestracji w Aplikacji,
   2.6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem, a Bankiem poprzez zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika w procesie rejestracji.
   2.7. **Agronomist –** platforma internetowa działająca pod domeną agronomist.pl;
3. Bank bez opłat udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy podczas procesu rejestracji w Aplikacji, a także umożliwia pobranie na własne urządzenie, odtwarzania i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Aplikacji. Regulamin jest dostępny w Aplikacji w sekcji Ustawienia Aplikacji.

§2. Informacje o usługodawcy

1. Właścicielem Aplikacji i administratorem danych osobowych jest Bank.

§3. Aplikacja

1. Celem Aplikacji jest umożliwienie rejestrowania zabiegów rolnych, upraw rolnych, ogrodniczych i sadowniczych, kosztów prowadzenia działalności gospodarczej i sprzedaży plonów rolnych dla gospodarstwa rolnego w celu sprawdzania bilansu wpływów finansowych i wydatków poniesionych przez Użytkownika w jego gospodarstwie rolnym, a także opłacalności upraw rolnych na przestrzeni lat, w całym gospodarstwie rolnym.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na umożliwieniu Użytkownikowi:
   2.1. prowadzenia ewidencji upraw w gospodarstwie rolnym Użytkownika;
   2.2. prowadzeniu ewidencji zabiegów agrotechnicznych wykonywanych na polu uprawnym w gospodarstwie rolnym Użytkownika;
   2.3. prowadzeniu rejestru sprzedaży oraz zakupów dla gospodarstwa rolnego Użytkownika;
   2.4. generowaniu raportów rocznych dotyczących danych na temat upraw rolnych wprowadzanych do Aplikacji.
3. Użytkownik wykorzystuje raporty oraz dane ewidencjonowane w Aplikacji na użytek własny.
4. Rejestracja nowego Użytkownika wymaga:
   4.1. Wypełnienia Formularza w Aplikacji i podania danych: kod rejestracyjny, imię i nazwisko, adres email Użytkownika;
   4.2. Zdefiniowania hasła dostępu do Aplikacji zawierającego minimum dwanaście znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną cyfrę, jeden znak specjalny;
   4.3. Zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz akceptacji postanowień Regulaminu przez Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji checkbox z akceptacją Regulaminu i potwierdzeniem zapoznania się z jego treścią w Formularzu,
   4.4. Wyrażenia zgody Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingu produktów i usług własnych Banku.
5. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Aplikacji.
6. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania kodu rejestracyjnego otrzymanego przez Użytkownika od doradcy Banku, z infolinii Banku lub drogą mailową od Banku, po pozytywnej weryfikacji, że dany Użytkownik posiadał już w Banku rachunek w pakiecie dostępnym dla klientów bankowości biznesowej według stanu na dzień 17.08.2026 lub po tej dacie otworzył rachunek Konto Otwarte na Agrobiznes.
7. Aplikacja i usługi świadczone w ramach Aplikacji są bez opłat.
8. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych do i z sieci Internet. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim ponosi Użytkownik według taryf stosowanych przez operatora sieci Internet, z którego usług Użytkownik korzysta.
9. Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play dla urządzeń z systemem Android oraz ze sklepu App Store – dla urządzeń z systemem iOS.
10. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji celem ulepszenia jej jakości, dodawania nowych funkcjonalności lub aktualizacji, po wcześniejszym poinformowaniu (uprzedzeniu) o tym Użytkowników, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji.
11. Bank zastrzega sobie możliwość wdrażania do Aplikacji nowych funkcjonalności.

12. Bank zastrzega sobie możliwość wykorzystywania zanonimizowanych danych dotyczących upraw rolnych wprowadzanych przez Użytkowników do Aplikacji w celu prowadzenia badań rynkowych, statystyk i działań marketingowych oraz w celu ulepszania aplikacji.

§4.Wymagania techniczne

1. Aplikacja jest przeznaczona na telefony z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 6.0 oraz iOS w wersji nie niższej niż 13.4 i dostępem do App Store.
2. Bank rekomenduje korzystanie z najnowszych wersji oprogramowania mobilnego iOS lub Android. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości będące powodem użytkowania starszych wersji oprogramowania.
3. Pobranie Aplikacji wymaga połączenia z siecią Internet.

§5. Reklamacje

1. Użytkownik może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, korzystania z Aplikacji, w tym w zakresie logowania oraz funkcjonowania Aplikacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
2.1. elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-78960-12101-AWHTH-24; lub
2.2. w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres BNP Paribas Bank Polska S.A, Departament Rozwoju Produktów i Zrównoważonego Biznesu , 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2.
3. Złożona reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację (Imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika Aplikacji) Użytkownika zgłaszającego reklamację oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Bank może poprosić Użytkownika o uzupełnienie informacji, jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi pocztą elektroniczną następuje na jego wniosek.
6. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć w przypadku Użytkowników, będących osobami fizycznymi 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§6. Blokowanie dostępu

1. Z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, w tym w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do Aplikacji, Bank może zablokować dostęp do całości lub części usług Aplikacji.
2. Bank, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas rejestracji, informuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Aplikacji przed zablokowaniem lub, jeśli jest to niemożliwe, niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy przepisów prawa.
3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.

§7. Zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Świadczenie usług przez Bank w ramach Aplikacji ma charakter bezterminowy, przy czym w każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Aplikacji albo poprzez usunięcie profilu za pośrednictwem Aplikacji lub przesłanie z adresu poczty elektronicznej użytego do rejestracji w Aplikacji na adres e-mail Banku: kartapola@bnpparibas.pl oświadczenia o zakończeniu korzystania z Aplikacji.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, konto Użytkownika może zostać usunięte przez Bank:
2.1. w trybie natychmiastowym, gdy Użytkownik w sposób rażący narusza postanowienia Regulaminu;
2.2. w przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu prowadzenia Aplikacji, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§8. Postanowienia końcowe

1. Bankowi przysługuje prawo zmiany zakresu usług oraz zmiany dostawców Aplikacji.
2. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
2.1. zmian w Aplikacji wynikających z jej rozwoju, utrzymania, konieczności zwiększania bezpieczeństwa, o ile zapewni to należyte świadczenie usług i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu;
2.2. wprowadzenia nowych funkcjonalności Aplikacji, lub zakończenia dostępności poszczególnych funkcjonalności Aplikacji, o ile zapewni to należyte świadczenie usług,
2.3. wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
3. W razie wprowadzenia zmian Regulaminu Bank zawiadamia o tym Użytkowników mailowo poprzez wysłanie odpowiedniej informacji z treścią zmienionego Regulaminu oraz dacie jego obowiązywania.
4. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w § 7 ust. 1 Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Użytkownika opłat z tego tytułu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Korespondencję elektroniczną dotyczącą Aplikacji można kierować na adres poczty elektronicznej e-mail: kartapola@bnpparibas.pl. Korespondencję pisemną należy kierować na adres BNP Paribas Bank Polska S.A., Departament Rozwoju Produktów i Zrównoważonego Biznesu, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.10.2026 roku.
8. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Formularzu w Aplikacji oraz w zakładce „konto” w sekcji Ustawienia Aplikacji.