REGULAMIN USŁUGI MOBILNEJ TRANSMISJI DANYCH

O NAS

Jesteśmy Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718). Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590. Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 585-13-51-185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego i jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

CZEGO DOTYCZY TEN REGULAMIN

Ten regulamin określa zasady korzystania z usługi mobilnej transmisji danych świadczonej przez **Fonia Telecom sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (ul. Twarda 18, 00-105), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000890861, NIP 113-30-31-081, REGON 388645503, o kapitale zakładowym w wysokości 255 000 PLN, wpisanej do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 13028.

Umowa o świadczenie usługi jest zawierana przez **Fonia Telecom sp. z o.o.** za pośrednictwem **Autopay S.A.**, działającej w charakterze **agenta Fonia Telecom sp. z o.o.**

SPIS TREŚCI

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA 2
2. ZAWARCIE UMOWY 2
3. AKTYWACJA USŁUGI 3
4. KORZYSTANIE Z USŁUGI 3
5. TWOJE OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ 4
6. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA 4
7. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY 5
8. OBSŁUGA SERWISOWA 5
9. REKLAMACJE 6
10. TWOJE DANE OSOBOWE 6
11. DOSTĘPNOŚĆ 6

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA

1.1. **Agent** – Autopay S.A., działająca w imieniu i na rzecz Operatora w zakresie określonym w Regulaminie.
1.2. **Bank** – bank, który prowadzi Twój rachunek lub udostępnia Ci kartę płatniczą i umożliwia Ci płacenie za Usługę.
1.3. **eSIM** – cyfrowa karta z załadowanym planem transmisji danych (PTD), którą otrzymujesz e-mailem jako kod QR, a następnie aktywujesz na swoim Urządzeniu. eSIM jest własnością Operatora.
1.4. **Oferta** – lista planów transmisji danych dostępnych za pośrednictwem eSIM o określonej wielkości, czasie trwania i zakresie terytorialnym. Oferta obejmuje plany w około 120 krajach świata, z zastrzeżeniem że dostępne plany mogą się zmieniać i zależą od kraju, w którym przebywasz.
1.5. **Operator** – Fonia Telecom sp. z o.o., przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący Usługę.
1.6. **Plan transmisji danych (Plan, PTD)** – przedpłacony pakiet określonej ilości danych komórkowych, dostępny na czas określony, umożliwiający połączenie Twojego Urządzenia z internetem.
1.7. **Regulamin** – ten dokument, który opisuje zasady korzystania z Usługi.
1.8. **Regulamin bankowości internetowej** – regulamin Twojego Banku dotyczący korzystania z Systemu bankowości internetowej.
1.9. **Serwis** – strona internetowa, przez którą możesz zawrzeć Umowę i kupić Usługę.
1.10. **System bankowości internetowej** – system internetowy Twojego Banku, przez który możesz kupić Usługę. Jeśli kupujesz Usługę przez System bankowości internetowej, funkcjonuje on jednocześnie jako Serwis.
1.11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych mobilnej transmisji danych przez Operatora, którą zawierasz akceptując Regulamin.
1.12. **Urządzenie**– Twoje urządzenie mobilne (np. telefon, tablet) przystosowane do korzystania z karty eSIM i usług internetu mobilnego, niewykorzystywane do ruchu maszynowego. Listę dostępnych Urządzeń znajdziesz pod adresem: https://topup.autopay.eu/regulaminy/esim/lista_urzadzen.pdf.
1.13. **Usługa** – usługa mobilnej transmisji danych przez kartę eSIM, umożliwiająca Ci korzystanie z internetu z Urządzenia w określonej lokalizacji. Usługa nie obejmuje numeru telefonu, możliwości wykonywania lub odbierania połączeń telefonicznych (w tym połączeń alarmowych) ani wysyłania lub odbierania wiadomości SMS lub MMS.
1.14. **Użytkownik (Ty, Twój)** – podmiot korzystający z Usługi na podstawie umowy, posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Umowę z Operatorem zawierasz przez Serwis, akceptując Regulamin i dokonując płatności.
2.2. Aby zawrzeć Umowę, wybierasz Plan z Oferty i w zależności od Banku, podajesz dane niezbędne do świadczenia Usługi: imię i nazwisko, adres e-mail oraz PESEL. Niekiedy dane te mogą być udostępniane przez Bank. Przed złożeniem zamówienia zobaczysz informacje o Planie, w tym jego cenę.
2.3. Umowa jest zawarta, gdy zaakceptujesz Regulamin i gdy Agent otrzyma pozytywne potwierdzenie płatności.
2.4. Stroną Umowy możesz być tylko Ty, a Usługa może być świadczona na jednym Urządzeniu, na którym aktywujesz kartę eSIM.
2.5. Umowa jest zawierana na czas określony obejmujący realizację pojedynczej Usługi w wymiarze określonym Planem. Umowa obowiązuje na czas ważności Planu lub do wyczerpania danych w ramach Planu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Za każdym razem, gdy kupujesz nowy Plan, akceptujesz Regulamin.

2.6. Warunkiem realizacji Umowy jest dokonanie płatności za Usługę. Płatności na rzecz Operatora przyjmuje Agent. Za dzień zapłaty uznajemy dzień wpływu należności na rachunek bankowy Agenta.
2.7. Musisz zapłacić za Usługę zaraz po jej zamówieniu, zgodnie z zasadami ustalonymi z Twoim Bankiem lub innym dostawcą metody płatności. Jeśli Bank lub inny dostawca pobiera dodatkowe opłaty za płatność, ponosisz je zgodnie z ich warunkami.
2.8. Faktury za Usługę wysyła Ci Operator na Twój adres e-mail.
2.9. W wyjątkowych przypadkach, z przyczyn niezależnych od Operatora, Usługa może być niedostępna w wybranej przez Ciebie lokalizacji. Jeśli stwierdzimy to po Twojej płatności, Agent zwróci Ci pieniądze na konto, z którego dokonałeś płatności, w ciągu 7 dni.
2.10. Świadczenie Usługi jest możliwe tylko wtedy, gdy Plan jest obsługiwany w kraju, w którym aktualnie przebywasz.
2.11. Powinieneś rozpocząć korzystanie z Usługi (aktywować eSIM) w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy.

3. AKTYWACJA USŁUGI

3.1. Pierwsze skorzystanie z Usługi wymaga aktywacji karty eSIM na Twoim Urządzeniu. Przy kolejnym zakupie Planu, jeśli jest on kompatybilny z już aktywowaną kartą eSIM, nie musisz ponownie aktywować karty.
3.2. Agent wysyła kod aktywujący Usługę wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy e-mailem na Twój adres, niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później niż w ciągu 24 godzin. Jeśli kupujesz Usługę przez System bankowości internetowej, Bank może przekazać potwierdzenie zawarcia Umowy lub kod aktywujący na adres poczty wewnętrznej w bankowości internetowej.
3.3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje, gdy aktywujesz eSIM, skanując kod QR lub wpisując kod alfanumeryczny w ustawieniach systemowych eSIM Twojego Urządzenia. Operator aktywuje Usługę w ciągu 1 godziny od prawidłowego wykonania tych czynności.
3.4. Instrukcje dotyczące aktywacji eSIM znajdziesz na stronie: https://topup.autopay.eu/regulaminy/esim/instrukcja_instalacji.pdf.
3.5. Jeśli kupujesz Plan, który można przypisać do już aktywnej karty eSIM, otrzymasz potwierdzenie zawarcia i wykonania Umowy.

4. KORZYSTANIE Z USŁUGI

4.1. Karta eSIM nie ma kodu PIN. Powinieneś chronić dostęp do swojej karty eSIM. Operator nie odpowiada za skutki korzystania z karty eSIM przez osoby trzecie, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.
4.2. Karta eSIM jest przypisana do Urządzenia, w którym została po raz pierwszy aktywowana. Odpowiadasz za niezgodne z prawem lub Umową użycie karty eSIM.
4.3. Jeśli zauważysz, że Twoja karta eSIM jest używana w nieautoryzowany sposób, niezwłocznie poinformuj Operatora, aby mógł wprowadzić odpowiednie zmiany na Twoim koncie.
4.4. Operator nie odpowiada za skutki korzystania z karty eSIM przez osoby trzecie do czasu zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 4.3.
4.5. W przypadku zgłoszenia nieautoryzowanego użycia karty eSIM, Operator może ponownie zweryfikować Twoją tożsamość.
4.6. Twój Plan transmisji danych będzie obciążany zgodnie z faktycznie wykorzystanym limitem danych.
4.7. Nie możesz wymienić Planu transmisji danych ani przenieść danych na inne konto.
4.8. Po wykorzystaniu Planu dostęp do internetu zostanie automatycznie zawieszony. Możesz wtedy kupić kolejny Plan w Serwisie.

5. TWOJE OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1. Powinieneś informować Operatora o każdej zmianie danych podanych podczas zawierania Umowy.
5.2. W przypadku podania błędnych lub nieaktualnych danych, Operator może zablokować możliwość korzystania z Usługi i uzależnić dalsze wykonywanie Umowy od podania przez Ciebie aktualnych danych.
5.3. Pod rygorem zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy przez Operatora, nie możesz podejmować czynności naruszających postanowienia Regulaminu lub obowiązującego prawa, w szczególności:

- zakłócać pracy sieci oraz urządzeń
- rozpowszechniać treści niezgodnych z prawem w szczególności treści naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa pokrewne (np. nielegalne oprogramowanie lub pliki audiowizualne)
- używać karty eSIM z wykorzystaniem adaptera lub kradzionego urządzenia lub urządzenia bez wymaganej homologacji lub certyfikatu
- używać adapterów umożliwiających podłączenie do sieci obsługiwanej przez Operatora lub innej sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
- kierować do sieci ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora
- umożliwiać dostępu do Usług osobom trzecim w celu uzyskiwania korzyści majątkowych
- świadczyć własnych usług telekomunikacyjnych z użyciem eSIM lub odsprzedawać eSIM
- działać na szkodę Operatora, Agenta lub osób trzecich
- wysyłać spamu lub masowych treści marketingowych
- generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego
- używać karty eSIM bez zgody Operatora do rozwiązań telemetrycznych , polegających na przesyłaniu informacji z lub do systemów pomiarowych, zdalnego sterowania, alarmowych, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów, a także informacji dodatkowych wysyłanych lub odbieranych przez te systemy.

5.4. W przypadkach wskazanych w punkcie 5.3, Operator może zawiadomić właściwe służby.
5.5. Odpowiadasz za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi lub osobom trzecim w wyniku naruszenia postanowień Umowy.
5.6. Odpowiadasz za ochronę swojego Urządzenia za pomocą odpowiedniego oprogramowania antywirusowego.
5.7. Nie możesz przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody Operatora na piśmie.

6. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

6.1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów.

6.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności:

- siły wyższej
- okoliczności wynikających z przepisów prawa lub wiążących aktów władzy publicznej
- naruszeń Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów z Twojej strony

6.3. Operator nie odpowiada za stan techniczny Twojego Urządzenia.
6.4. Operator nie gwarantuje dokładności, kompletności, niezawodności lub ciągłości dostarczania treści lub informacji zawartych na jakichkolwiek witrynach lub zasobach stron trzecich, do których dostęp zyskujesz za pośrednictwem Usługi.
6.5. Operator nie jest zobowiązany do przystosowania Twojego Urządzenia do odbioru świadczonych Usług. Oznacza to, że musisz skonfigurować Urządzenie we własnym zakresie. Jeśli Twoje Urządzenie jest zablokowane przez innego operatora, musisz zdjąć blokadę za pośrednictwem tego operatora.
6.6. Operator nie odpowiada za treści przesyłane lub otrzymywane przez Ciebie za pośrednictwem Usługi.

7. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

7.1. Ze względu na charakter kodu aktywacyjnego, który nie może zostać zwrócony po aktywacji, Usługa jest realizowana w całości dopiero po otrzymaniu od Ciebie zgody na natychmiastowe wykonanie Usługi. Operator wykona Usługę niezwłocznie po otrzymaniu pozytywnego potwierdzenia płatności.
7.2. Oświadczenie o żądaniu natychmiastowej realizacji Usługi składasz przez Serwis.
7.3. Agent przekazuje Ci potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z informacją o Twojej zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy, na Twój adres e-mail niezwłocznie po zawarciu Umowy.
7.4. Jeśli na Twoje żądanie Usługa została wykonana przez Operatora w całości, poprzez przekazanie Ci kodu aktywacyjnego, tracisz prawo do odstąpienia od umowy.

8. OBSŁUGA SERWISOWA

8.1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonych Usług.
8.2. Obsługa serwisowa obejmuje dostęp do informacji, obsługę zapytań i reklamacji.
8.3. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z Operatorem:

- e-mailem: hello@fonia.app
- telefonicznie: +48 459 258 376
- listownie: Fonia Telecom sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

8.4. Operator może poprosić Cię o dodatkowe informacje i dokumenty, jeśli są one potrzebne do załatwienia sprawy.
8.5. Operator będzie kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy prawa stanowią inaczej.
8.6. Operator może komunikować się z Tobą za pośrednictwem Agenta.

9. REKLAMACJE

9.1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy przez Operatora składaj e-mailem na adres obsługi serwisowej (rozdział 8 Regulaminu) lub pocztą tradycyjną.
9.2. Jeśli złożysz reklamację do Agenta, zostaniesz poinformowany o konieczności złożenia reklamacji bezpośrednio u Operatora.
9.3. Reklamacja powinna zawierać: Twój adres e-mail, informacje dotyczące Usługi, opis i datę stwierdzenia nieprawidłowości oraz Twoje żądanie.
9.4. Jeśli dane w reklamacji wymagają uzupełnienia, Operator poprosi Cię o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
9.5. Operator rozpatrzy Twoją reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia lub uzupełnienia. Jeśli Operator nie ustosunkuje się do reklamacji w tym terminie, uznaje się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
9.6. W przypadku uznania reklamacji zwrot kosztów zostanie zrealizowany w ciągu 10 dni roboczych przy użyciu oryginalnej metody płatności.
9.7. Procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.
9.8. Możesz złożyć pozew przeciwko Operatorowi do sądu powszechnego. Jeśli jesteś konsumentem, możesz wytoczyć powództwo do sądu właściwego ze względu na Twoje miejsce zamieszkania.
9.9. Operator i Ty postaracie się rozstrzygać wszelkie spory najpierw w sposób polubowny, w tym przy udziale mediatora – wyłącznie za obopólną zgodą.
9.10. Jeśli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Prezes UKE (Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, https://uke.gov.pl/kontakt/, e-mail: kontakt@uke.gov.pl).

10. TWOJE DANE OSOBOWE

10.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Operator.
10.2. Operator jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami RODO i innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
10.3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania oraz Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą, znajdziesz w Polityce Prywatności Operatora.

11. DOSTĘPNOŚĆ

11.1. Operator dokłada wszelkich starań, aby Usługi były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:

- ten Regulamin jest napisany prostym językiem
- Usługa jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG
- zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości
- dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła

- umożliwiamy obsługę serwisu za pomocą klawiatury

11.2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z Usług, skontaktuj się z Operatorem na adres obsługi serwisowej (rozdział 8 Regulaminu) lub pocztą tradycyjną.