Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI Fonia.Travel

1. Administratorem Danych Osobowych jest FONIA TELECOM Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Twarda 18, Warszawa 00-105, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie dla M.ST Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000890861, NIP: 1133031081, REGON: 38864550300000 zwanym dalej **Administratorem Danych Osobowych.**

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Jakub Szajdziński. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail IOD: dpo@fonia.app lub w formie pisemnej na adres Twarda 18, 00-105, Warszawa. W treści zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
   a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
   b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
   c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
   d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

3. Zbieramy następujące dane osobowe:
   a) **imię i nazwisko, oraz numer PESEL lub nazwę, serię i numer dokumentu, potwierdzającego tożsamość** – dane przetwarzane są, gdy jako użytkownik przekażesz je w celu skorzystania ze świadczonych przez Administratora usług telekomunikacyjnych. Powyższe dane mogą być przetwarzane przez Administratora Danych także w celu dokonania weryfikacji tożsamości osoby uprawnionej,
   b) **numer telefonu** – przetwarzany jest, gdy jako użytkownik chcesz skorzystać z usługi eSIM. Numer telefonu przetwarzany jest przez Administratora także w celach komunikacyjnych związanych z realizacją umowy. Administrator dostarcza treści handlowe za pośrednictwem wiadomości sms, w związku z korzystaniem przez klienta z darmowych usług telekomunikacyjnych,
   c) **adres e-mail** – przetwarzany jest w celu realizacji umowy, w szczególności w celu: dostarczenia potwierdzenia dokonania zamówienia karty eSIM, w celu przesłania potwierdzenia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a także w celu dostarczenia korespondencji związanej z zawartą umową (w tym przesłanie dokumentów rozliczeniowych).
   d) **Dane transmisyjne oraz dane dotyczące lokalizacji** – dane wykazujące sposób oraz częstotliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych, przede wszystkim są to dane wykazujące ilość połączeń przychodzących i wychodzących, czas ich trwania, numery z którymi się kontaktujesz oraz ilość przychodzących i wychodzących wiadomości SMS, Administrator przetwarza takie dane w związku z realizacją umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym w celu naliczenia opłat za usługi telekomunikacyjne), w celu zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci (w tym wykrywania nadużyć),
   e) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych

spraw lub mogą być podane przez użytkowników za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym.

4. Przetwarzamy dane osobowe w celu:
   a) zawierania i wykonywania umów w związku z oferowanymi przez nas usługami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – **w tym zakresie dane przestaną być przetwarzane w momencie zrealizowania danej umowy i po upływie ewentualnego okresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania danej umowy,**
   b) wykonywania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych Osobowych w szczególności prowadzenia dokumentacji, wystawianie faktur, itp. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – **w tym zakresie dane osobowe zostaną usunięte po spełnieniu określonych obowiązków prawnych,**
   c) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed tymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych) – **w tym zakresie dane osobowe zostaną usunięte w momencie wygaśnięcia danych roszczeń, jednak co do zasady po upływie 3- letniego okresu przedawnienia roszczeń.**

5. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą. Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od zainteresowanych osób (w procesie realizacji umowy i rozpatrywania reklamacji) oraz za pośrednictwem naszych partnerów, którzy udostępniają informacje o ofercie handlowej Administratora Danych Osobowych i/ lub pośredniczą w procesie nabycia lub realizacji tych usług (np. serwisy bankowości elektronicznej, podmioty umożliwiające dokonanie płatności za nabywane usługi).

6. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa). Dane osobowe są również udostępniane innym podmiotom w związku ze świadczeniem usług przez Administratora, w przypadku gdy podstawą przekazywania danych osobowych nie jest powierzenie danych.

7. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania w szczególności współpracującym operatorom telekomunikacyjnym.

8. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez nas jako Administratora Danych Osobowych w rozumieniu przepisów RODO.

9. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
   a) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
   b) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
   c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
   d) wycofania zgody w dowolnym momencie, o czym mowa w art. 7 ust. 3 RODO,
   e) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
   f) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
   g) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
   h) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
   i) w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
   j) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
   k) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO.

10. Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt 2 powyżej.

11. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.

12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.