REGULAMIN AKCJI „BONUS W APCE NA START. DLA KLIENTÓW MEDIA EXPERT”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert”.

Czas trwania Akcji
Akcja trwa od **30.10.2026 r**. do **31.12.2026 r.**

Możesz wziąć udział w Akcji, jeśli w tym czasie zrobisz zakupy w sklepie internetowym Media Expert i korzystając z rat w naszym banku podpiszesz Umowę Kredytu Ratalnego za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej GOmobile.

Organizator
Akcję organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	nr NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 949 302 zł w całości wpłacony

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:
- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, konsumenta, którego zakwalifikowaliśmy do Akcji zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w pkt II.1.

- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Akcji. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Akcji.

1. Akcję zorganizowaliśmy, aby promować naszą aplikację do obsługi bankowości elektronicznej GOmobile oraz usługi bankowe, z których możesz skorzystać za jej pośrednictwem.
2. Akcję prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Aplikacji GOmobile oraz na Landing Page Akcji: https://lp.bnpparibas.pl/bonus/
4. Akcja objęta tym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Akcji.

1. Zostaniesz objęty Akcją, jeśli w czasie trwania Akcji zostaną spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
   a) zrobisz zakupy w sklepie internetowym Media Expert (https://www.mediaexpert.pl/),
   b) skorzystasz z rat w naszym banku,
   c) masz aktywną lub aktywujesz Aplikację GOmobile,
   d) Umowę Kredytu Ratalnego podpiszesz za pośrednictwem Aplikacji GOmobile,
   e) przy wnioskowaniu o kredyt:
      - nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych Banku oraz
      - wyrazisz zgodę na otrzymywanie z Banku informacji marketingowych drogą elektroniczną,
      - nie wyrazisz sprzeciwu na profilowanie przez Bank,
2. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Akcji. W tym celu w terminie do 14 dni od daty otrzymania od nas pierwszej wiadomości z kodem musisz przesłać oświadczenie o rezygnacji: w formie papierowej z dopiskiem: Akcja „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.
3. Akcja może łączyć się z innymi akcjami promocyjnymi i sprzedażami premiowymi organizowanymi przez nas w danym czasie.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Biorąc udział w Akcji możesz otrzymać Nagrodę – Kartę Podarunkową (Voucher) do Media Expert o wartości 25 zł.
2. Kartę Podarunkową będziesz mógł wykorzystać na zakupy w sklepach Media Expert (stacjonarnych i on-line) do 22.10.2029 r.
3. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.
4. Weryfikację prawa do uzyskania Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
5. Nagroda nie spowoduje powstania u Ciebie przychodu do opodatkowania, a po stronie Banku nie powstają obowiązki raportowe i płatnika.

IV. Warunki odbioru Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Kartę Podarunkową.

1. Nabędziesz prawo do Nagrody, jeśli spełnisz warunki udziału w Akcji, które opisujemy w pkt. II.1.

V. Przekazanie Nagrody. Przeczytaj, jak możesz ją odebrać.

1. W Aplikacji GOmobile otrzymasz od nas wiadomość, w której przekażemy Ci unikalny kod (ciąg znaków) potrzebny do odbioru Nagrody.
2. Wiadomość z kodem przekażemy Ci w Aplikacji GOmobile w ciągu 14 dni od podpisania Umowy Kredytu Ratalnego.
3. Aby odebrać Nagrodę, musisz:
   a) wejść na Landing Page Akcji: https://lp.bnpparibas.pl/bonus/
   b) wpisać kod z wiadomości z Aplikacji GOmobile i pobrać kartę podarunkową, klikając w przycisk „Odbierz prezent”. Plik z Kartą Podarunkową automatycznie otworzy się w karcie przeglądarki lub zapisze na Twoim urządzeniu.
4. Nagrodę będziesz mógł odebrać w ciągu 14 dni od daty wysłania przez nas wiadomości z kodem w Aplikacji GOmobile.

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym dotyczące Akcji. Możesz to zrobić na kilka sposobów:
   a) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym oddziale Banku i siedzibie naszego Banku lub

b) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub

c) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) lub

d) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub podczas wideospotkania, lub

e) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24, z dopiskiem „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert".

2. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:

a) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym oddziale Banku albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

b) jeśli złożysz reklamacje listownie lub pisemnie w oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail

c) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

d) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny

e) jeśli złożysz reklamację podczas wideospotkania lub/i połączenia telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

f) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny

g) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację i udzielić Ci odpowiedzi, Reklamacja powinna zawierać:

1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz

2) opis i przyczyny reklamacji.

4. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. Jeśli sprawa jest skomplikowana i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:
   1) powiadomimy Cię o tym,
   2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
   3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
   4) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią. Termin ten nie może być późniejszy niż do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli do wskazanego przez nas dnia Ci ją wyślemy – pocztą tradycyjną lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną.

Dodatkowa informacja

Terminy na naszą odpowiedź wynikają z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

6. W przypadku nieuwzględnienia przez nas roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci również prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji" na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza Twoich roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem danych osobowych Klientów objętych Akcją jest Bank jako Organizator – szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank dostępne są na stronie internetowej https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.

2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4.
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
    1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
    2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
    3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Akcja może być powtarzana w przyszłości.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Bank/Organizator	BNP Paribas Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie,

<table>
<tr><td></td><td>XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 949 302 zł w całości wpłacony.</td></tr>
<tr><td>Aplikacja GOmobile</td><td>aplikacja, którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS udostępniona przez nas, aby zapewnić dostęp do bankowości mobilnej i usług naszego Banku.</td></tr>
<tr><td>Klient</td><td>osoba fizyczna, konsument, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych i który zawarł z Bankiem Umowę Kredytu Ratalnego;</td></tr>
<tr><td>Landing Page</td><td>strona internetowa udostępniona przez nas w ramach Akcji, na której możesz pobrać Nagrodę. Adres strony: https://lp.bnpparibas.pl/bonus/
Administratorem Landing Page i pośrednikiem w dostarczaniu Kart Podarunkowych jest Hagen Sp. z o.o. na podstawie umowy ramowej łączącej Hagen z Bankiem.
<table>
<tr><td>Hagen Sp. z o.o.
ul. Polna 16
05-816 Michałowice</td><td>zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy
nr KRS 0000383723</td><td>nr NIP: 534-246-86-48
kapitał zakładowy: 60 000 zł</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Nagroda / Karta Podarunkowa / Voucher</td><td>bon towarowy na okaziciela (plik w formacie PDF), który umożliwi Ci zapłatę ceny produktów w sklepach Media Expert (stacjonarnych i w sklepie internetowym), do wartości zgromadzonych na tym bonie środków. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej znajdziesz w „Regulaminie Karty Podarunkowej Media Expert” ważnym od 21.06.2025 r., na: https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin</td></tr>
<tr><td>Umowa Kredytu Ratalnego</td><td>umowa o kredyt ratalny zawarta pomiędzy Klientem a BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, za pośrednictwem partnera handlowego TERG S.A. w sklepach Media Expert.</td></tr>
<tr><td>Okres Akcji</td><td>Akcja trwa od 30.10.2026 r. do 31.12.2026 r.</td></tr>
<tr><td>Regulamin</td><td>regulamin Akcji „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert”</td></tr>
</table>

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert”

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Klienta:
Imię
Nazwisko
Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji z Akcji „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert”.

Oświadczam, że rezygnuję z Akcji „Bonus w apce na start. Dla Klientów Media Expert”, którą zostałam/-em objęta/-y ……r.

……. ……..
Data *Podpis Klienta*