REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW” (zwanej dalej także „**Sprzedażą Premiową**”).

Czas trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od 17.11.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 12500 prawidłowych przystąpień do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 10.01.2027 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej w godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo w Aplikacji mobilnej, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Odziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży Premiowej.

Organizator

Sprzedaż Premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zrejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 949 302,00 zł w całości wpłacony

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży Premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w

I. Ogólne informacje o Sprzedaży Premiowej.

1. Sprzedaż Premiową zorganizowaliśmy, aby promować Konto osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż Premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach, na stronie internetowej Banku: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa oraz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości Elektronicznej znajdziesz:
   1) na stronie internetowej: bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
   2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
   3) w Oddziałach,
   4) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
5. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat oraz Tabelę oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie, znajdziesz:
   1) na stronie internetowej: bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
   2) w Oddziałach,
   3) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
6. Sprzedaż Premiowa objęta niniejszym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży Premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
   1) jesteś osobą fizyczną,
   2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
   3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego,
   4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
   5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o Konto osobiste,
   6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza lub współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
   7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale w Okresie Sprzedaży Premiowej:
      a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,

d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie na podstawie art. 21 RODO,

e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,

f) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Ciebie podpisu pod Umową ramową lub zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.

albo

8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów w Okresie Sprzedaży Premiowej:

a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,

d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO.

e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,

f) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, przez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti,

albo

9) przy zawieraniu Umowy ramowej przez Aplikację mobilną w Okresie Sprzedaży Premiowej:

a) zawrzesz Umowę ramową, w Aplikacji mobilnej w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,

d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,

e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,

f) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.

2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko raz.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej ta Sprzedaż Premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy **w zakresie Konta osobistego**, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie obejmie Cię ta Sprzedaż premiowa i przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
4. Ta Sprzedaż Premiowa łączy się jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: m.in. konta oszczędnościowego Konta Pełnego Marzeń, konta lokacyjnego, lokat terminowych i overnight, produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
5. Ta Sprzedaż Premiowa może powtarzać się w przyszłości:
   1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży Premiowej oraz
   2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży Premiowej lub w Okresie Sprzedaży Premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
6. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. Aby to zrobić w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży Premiowej musisz przesłać nam skan wypełnionego i podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu:
   1) drogą elektroniczną:

a) w systemie bankowości internetowej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

b) poprzez udostępniony na stronie internetowej https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp formularz kontaktowy, lub

c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW” lub

2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

7. Masz prawo w dowolnym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. Prześlij rezygnację zgodnie z trybem opisanym w ust. 6.

III. Nagrody i oferta cenowa. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży Premiowej, którzy:
   1) spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1–12 Regulaminu, przyznajemy Nagrody w postaci środków pieniężnych w wysokości 75 zł każda,
   2) spełnili warunki do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale IV ust. 13 Regulaminu, przyznajemy Nagrodę w postaci środków pieniężnych w wysokości 200 zł.
2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży Premiowej nie może przekroczyć kwoty 1100 zł.
3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
4. Każdy Uczestnik będący Posiadaczem Konta osobistego indywidualnego, a w przypadku Konta osobistego wspólnego – wszyscy Współposiadacze, po spełnieniu warunków Regulaminu, mogą zdobyć tylko raz każdą z Nagród.
5. W przypadku Konta osobistego wspólnego, aby uzyskać daną Nagrodę:
   1) warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych Kartą powinien być spełniony tylko raz przez dowolnego Współposiadacza bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
   2) warunek wyrażenia zgód i brak sprzeciwu powinien być spełniony przez wszystkich Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
6. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania pierwszej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,

2) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych

osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

4) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika,

który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

5) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

5. PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania piątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

6. SZÓSTA NAGRODA

Szóstą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania szóstej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

7. SIÓDMA NAGRODA

Siódmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,

3) w siódmym na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

8. ÓSMA NAGRODA

Ósmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

4) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania ósmej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

9. DZIEWIĄTA NAGRODA

Dziewiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego

sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,

6) na dzień wydania dziewiątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

10. DZIESIĄTA NAGRODA

Dziesiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w dziesiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w dziesiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania dziesiątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

11. JEDENASTA NAGRODA

Jedenastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w jedenastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji

bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,

2) w jedenastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
4) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania jedenastej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

12. DWUNASTA NAGRODA

Dwunastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) w dwunastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 10 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1500 zł,
2) w dwunastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości mobilnej GOmobile,
3) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie

drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

4) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
5) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
6) na dzień wydania dwunastej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

13. Nagroda dodatkowa

Nagrodę dodatkową przyznamy, jeśli na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej będziesz posiadaczem Konta Lokacyjnego lub Konta Pełnego Marzeń oraz na jednym z tych kont będą dostępne środki pieniężne w wysokości minimum 500 zł.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je przekażemy.

1. Każdą z Nagród, tj. pierwszą, drugą, trzecią, czwartą, piątą, szóstą, siódmą, ósmą, dziewiątą, dziesiątą, jedenastą, dwunastą oraz nagrodę dodatkową, określoną w Rozdziale IV wypłacimy Ci na Konto osobiste do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do uzyskania danej Nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
2. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą Premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r. poz. 592 z późn. zm.).

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez nas, w szczególności dotyczących Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje możesz złożyć:

1) pisemnie bądź ustnie - w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
3) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
4) drogą elektroniczną: w systemie bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas wideospotkania,
5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.

3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:
   1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
   2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w następujący sposób:
   1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
   2) jeśli złożysz reklamacje listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
   3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
   4) jeśli złożysz reklamację w systemie bankowości internetowej GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
   5) jeśli złożysz reklamację podczas wideospotkania lub/i połączenia telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

6. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
   1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
   2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 6. pkt. 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
   1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
   2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
   3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji" na stronie www.bnpparibas.pl.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dodatkowa informacja

Różne terminy i sposoby przekazania odpowiedzi wskazane w Rozdziale VI ust. 6 pkt. 1) i 2) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my jako Organizator.
2. Twoje dane osobowe, tj. dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży Premiowej przetwarzane są przez nas jako administratora, w zakresie i w celu:
   1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż Premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży Premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO")
   2) rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
   3) wypełnienia przez nas obowiązków prawnych ciążących na Banku(na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W sytuacjach, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. W celach związanych z organizacją Sprzedaży Premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
   1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,

2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz się dowiedzieć na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo

7. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w związku z organizowaną przez nas Sprzedażą Premiową przez czas trwania Sprzedaży Premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej http://isap.sejm.gov.pl/
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:

1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

6. Z informacji na stronie www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug dowiesz się:
   - jakie usługi oferujemy i świadczymy,
   - co jest niezbędne, aby korzystać z tych usług oraz
   - w jaki sposób te usługi spełniają wymagania dostępności.

   Publikujemy te informacje, ponieważ wymaga tego art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Aplikacja mobilna	system bankowości mobilnej GOmobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej.
Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti S.A. – siedziba: Poznań, – -adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001254852, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOmobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.

Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocje wybranych produktów i usług Banku.
Karta	karta debetowa „Karta Flow" organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia, którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Konto Flow w postaci fizycznej lub mobilnej.
Konto Lokacyjne	rachunek oszczędnościowy w zł, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Konta Pełne Marzeń	rachunek oszczędnościowy Konto Pełne Marzeń w PLN prowadzony przez Bank na podstawie Umowy oraz Regulaminu Konta Pełnego Marzeń.
Konto osobiste	indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Flow", który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży Premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagród.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale III Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się na stronie: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business.
Okres Sprzedaży Premiowej	Sprzedaż Premiowa trwa od 17.11.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 12500 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 10.01.2027 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej w godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo w Aplikacji mobilnej, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Odziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży Premiowej.
Regulamin	Ten Regulamin Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW"
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych" dostępna

	pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa.
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOmobile.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II ust. 1 Regulaminu;
Umowa ramowa	„Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste.
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji d) nagród przyznanych przez Bank w tej lub innej sprzedaży premiowej, konkursie lub promocji.
Współposiadacz	każdy ze współposiadaczy Konta osobistego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:
Imię
Nazwisko
Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW”.

Rezygnuję ze Sprzedaży Premiowej „PODRÓŻNIK Z KONTEM FLOW” do której przystąpiłam/em w dniu ……r.

…… Data

…… Podpis Uczestnika