Signed by / Podpisano przez:

BNP Paribas Bank Polska S.A.
BNP Paribas Bank Polska S.A.

Date / Data: 2026-11-18 13:18

Komunikat do Regulaminu Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Biznesowych oraz Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Spis treści

I. Postanowienia wstępne 2
II. Waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej 2
III. Wysokość kwoty wypłat gotówkowych, które wymagają wcześniejszego awizowania w Jednostce Banku 2
IV. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów 2
V. Limity Transakcji Kartą 2
VI. Terminy realizacji przelewów (godziny graniczne) 2
VII. Limity Transakcji Płatniczych (przelewów) 2
VIII. Limity BLIK 3
IX. Wybrane Dyspozycje/ Wnioski, funkcjonalności i informacje o produktach w Elektronicznych Kanałach Dostępu (EKD) 3
X. Informacje o zasadach, sposobie oraz wymaganiach systemowych niezbędnych do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) 5

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Komunikat do Regulaminu obowiązuje od 15.12.2026 r.
2. Definicje określeń użytych w niniejszym Komunikacie znajdują się w § 2 Regulaminu.
3. Niniejszy Komunikat do Regulaminu udostępniany jest w formie Komunikatu na Stronie Internetowej, w Jednostkach Banku oraz w Centrum Telefonicznym.

II. Waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

1. Obsługa gotówkowa realizowana jest w wybranych Jednostkach Banku w PLN oraz następujących walutach: EUR, USD, GBP, CHF.
   Dodatkowo dla Klientów Wealth Management niebędących konsumentami obsługa gotówkowa realizowana jest także w następujących walutach: AUD, CAD, CZK, HUF i JPY, jednak Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wypłaty ze względu na ograniczoną dostępność tych walut.
2. Bank nie prowadzi obrotu gotówkowego bilonem w walutach obcych.
3. Bank może odmówić przyjęcia/wydania dużych ilości bilonu, z uwagi na wagę (ciężar), zgodność z przepisami BHP lub ograniczeń poszczególnych Jednostek Banku w zakresie przechowywania i/lub przeliczania bilonu. Każdorazowo w przypadku wpłat/wypłat zawierających większą ilość bilonu, Bank potwierdzi możliwość oraz warunki obsługi bilonu.
4. W przypadku, gdy kwota wypłaty gotówki nakazywałaby wypłatę waluty obcej w bilonie (np. w kwocie niższej niż 10 CHF, 5 EUR, 1 USD, itp.), Bank wypłaca tę kwotę w PLN po dokonaniu Przewalutowania zgodnie z aktualną tabelą kursów walut.
5. Wykaz Jednostek Banku prowadzących obsługę gotówkową dostępny jest na Stronie Internetowej.

III. Wysokość kwoty wypłat gotówkowych, które wymagają wcześniejszego awizowania w Jednostce Banku

1. Wypłaty w PLN powyżej kwoty 20 000.
2. Wypłaty w EUR, USD, GBP lub CHF – powyżej 1 000 jednostek danej waluty.
3. Wypłata kwoty wymagającej awizowania wymaga wcześniejszego zgłoszenia tego w Banku na 2 Dni Robocze do godziny 12:00.

IV. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

V. Limity Transakcji Kartą

Typ limitu	Karta Mastercard Business	Karta Mastercard Multiwalutowa Business
Maksymalne dzienne limity kwotowe		
Transakcje gotówkowe	999 999 PLN	999 999 PLN
Transakcje bezgotówkowe, w tym: - transakcje internetowe - transakcje korespondencyjne i telefoniczne	9 000 000 000 PLN 9 000 000 000 PLN 9 000 000 000 PLN	9 000 000 000 PLN 9 000 000 000 PLN 9 000 000 000 PLN
Maksymalne dzienne limity ilościowe		
Transakcje gotówkowe	9999	9999
Transakcje bezgotówkowe, w tym: - transakcje internetowe - transakcje korespondencyjne i telefoniczne	9999 9999 9999	9999 9999 9999

Limity transakcji Cashback
Maksymalny limit transakcji Cashback wynosi jednorazowo 1 000 PLN dla Kart Mastercard.

VI. Terminy realizacji przelewów (godziny graniczne)

Zestawienie z terminami realizacji przelewów dostępne jest na Stronie Internetowej – Umowy i regulaminy > Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A. > Mikroprzedsiębiorstwa.

VII. Limity Transakcji Płatniczych (przelewów)

Limity Transakcji Płatniczych					
Typ limitu	Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)				
	GOonline	GOmobile	Centrum Telefoniczne	GOonline Biznes	GOmobile Biznes
Maksymalny limit dla przelewu natychmiastowego w PLN (Express Elixir)	100 000 zł	100 000 zł		100 000 zł	100 000 zł
Maksymalny dzienny limit transakcji w PLN lub równowartość w walucie wymienialnej[1]	800 000 zł[1]	100 000 zł	500 000 zł	Do wysokości salda	Do wysokości salda
Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do Użytkownika EKD na numer telefonu wskazany w Centrum Telefonicznym			15 000 zł		

[1] Od momentu aktywacji systemu ustawiany jest limit w wysokości 100 000 zł lub równowartość w walucie wymienialnej

VIII. Limity BLIK

Maksymalne limity BLIK		
Typ limitu		Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)
		GOmobile
BLIK	Limit ilościowy (dzienny) dla Transakcji BLIK uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej	3
	Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS	10000 zł
	Limit dla Transakcji BLIK internetowych	10000 zł
	Limit dla wypłat BLIK z bankomatów	5000 zł
Przelew na telefon (BLIK P2P)	Limit ilościowy (dzienny) dla Transakcji przelew na telefon	30
	Limit dzienny dla przelewów na telefon	5000 zł
	Limit jednego przelewu na telefon	5000 zł

IX. Wybrane Dyspozycje/ Wnioski, funkcjonalności i informacje o produktach w Elektronicznych Kanałach Dostępu (EKD)

Grupa	Funkcjonalność	Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)					
		GOonline	GOmobile	Centrum Telefoniczne	Wideospotkanie/ Połączenie Telefoniczne	GOonline Biznes	GOmobile Biznes
Rachunki	Historia operacji	x[2]	x[3]	x		x	x
	Blokady - informacja o kwocie blokady w historii rachunku	x	x	x		x	
	Wyciągi	x[4]	x[5]			x	
	Zgłoszenie wypłaty gotówki			x	x		
	Zajęcia komornicze - informacja o kwocie zajęcia w szczegółach rachunku	x					
	Otwarcie Rachunku Bieżącego wraz z Rachunkiem VAT dla Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG)	x	x		x[6]		
	Otwarcie Rachunku Pomocniczego (w PLN i wybranych walutach obcych)	x	x				
	Otwarcie Rachunku Pomocniczego Lokacyjnego (w PLN)	x	x				
Płatności	Przelew w PLN - przelewy krajowy	x	x	x		x	x
	Przelew w PLN - przelew krajowy z opcją Split Payment	x		x		x	x
	Przelew w PLN - przelew do US (przelew podatkowy)	x		x		x	x
	Przelew Sorbnet 2	x	x	x		x	x
	Przelew własny - przelew na rachunek własny	x	x	x		x	x
	Przelew własny - przelew na rachunek własny z opcją przekazanie własne (VAT)	x		x			
	Przelew w PLN - przelew własny i krajowy z karty kredytowej	x	x	x			
	Przelew walutowy - zagraniczny w tym SEPA (za granicę lub w kraju w walucie obcej)	x	x	x		x	x
	Przelew natychmiastowy w systemie Express Elixir	x	x			x	x
	Przelew z datą przyszłą	x	x			x	x
	Polecenie wypłaty (przelew zagraniczny) z kursem negocjowanym					x	
	Szablony płatności zdefiniowani krajowi - lista, szczegóły, dodanie, modyfikacja, usunięcie	x	x	x		x	
	Szablony płatności walutowe - lista, szczegóły, dodanie, modyfikacja, usunięcie	x	x			x	
	Sprawdzanie podatników na Białej liście	x				x	x
	Pobranie indywidualnego mikrorachunku podatkowego	x				x	x
	Zlecenia stałe w PLN - lista, szczegóły, dodanie/modyfikacja/usunięcie	x	x	x		x	
	Planowane płatności - lista i szczegóły	x	x				x
	Doładowanie telefonu	x	x				
	Płatności BLIK		x				
	Przelew na telefon BLIK P2P (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank)		x				
	Masowe płatności krajowe (MassPayment)					x	
	Masowa identyfikacja płatności (MassCollect)					x	
	Wnioskowanie o Terminal POS lub aplikację SoftPOS	x			x		
Lokaty	Otwarcie/ modyfikacja/ zerwanie lokaty	x	x	x	x[7]	x	x

[2] Wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 5 lat
[3] Wyszukiwanie i szczegóły za ostatnie 5 lat
[4] Pobranie w PDF/MT940 za ostatnie 18 miesięcy
[5] Pobranie w PDF za ostatnie 12 miesięcy
[6] Otwarcie Rachunku jest możliwe wyłącznie z użyciem kamery (weryfikacja biometryczna)
[7] Tylko otwieranie lokat udostępnionych w tym kanale (informacje o dostępności lokat w Jednostkach Banku i Centrum Ekspertów Online)

Karty debetowe	Aktywacja karty wraz z nadaniem numeru PIN	x	x	x		x	x
	Zastrzeżenie karty	x	x	x		x	x
	Tymczasowa blokada karty - zablokowanie/odblokowanie	x	x	x		x	x
	Zmiana numeru PIN	x	x	x		x	x
	Zamówienie nowej karty w miejsce zastrzeżonej	x	x	x		x	x
	Dzienne limity transakcyjne - zmiana (w ramach limitów udostępnianych przez Bank)	x	x	x		x	
	Apple Pay, Google Pay - dodanie karty		x				
	Zamówienie karty (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank)	x	x				
	Rachunek powiązany z kartą Mastercard Multiwalutową - dodanie/usunięcie powiązania	x	x	x			
	Płatności zbliżeniowe - wyłączenie/włączenie	x	x	x		x	x
	Nadanie/ zmiana Kodu 3D Secure PIN			x			
	Rezygnacja z karty		x	x		x	x
Wiadomości i kontakt	Wiadomości: Bank -> Klient	x	x			x	
	Kontakt (Czat): Klient -> Bank -> Klient	x	x				
	Złożenie reklamacji	x		x	x		
	Zastrzeżenie dokumentu	x		x			
	Złożenie wniosku o anulowanie przelewu	x		x			
Ustawienia EKD/Inne	Zmiana hasła	x				x	
	Zmiana PIN do Aplikacji Mobilnej		x				x
	Nadanie/zmiana własnego identyfikatora/ aliasu	x				x	
	Złożenie Dyspozycji wysyłki loginu do GOonline				x		
	Zmiana sposobu Autoryzacji	x	x			x	
	Mobilna autoryzacja - aktywacja i zmiana urządzenia	x	x			x	
	Zmiana numeru telefonu do Autoryzacji (Kodów SMS)	x				x	
	Zmiana wybranych danych osobowych Użytkownika EKD	x	x[8]	x	x		
	Zmiana dziennego limitu transakcji (do wysokości limitów określonych przez Bank)	x				x	
	Logowanie z wykorzystaniem Usługi Identyfikacji Biometrycznej - włączenie/wyłączenie		x				x
	Powiadomienia autoryzacyjne Push		x[9]				x
	Powiadomienia SMS	x[10]				x	
	Pakiet Powiadomień SMS (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank) – aktywacja i rezygnacja[11]: - uznanie na Rachunku (powiadomienie po zdarzeniu)[12] - obciążenie na Rachunku i transakcje Kartą (powiadomienie po zdarzeniu)[13] - zmiana salda raz na dzień (powiadomienie raz dziennie)[14] - odrzucenie płatności zleconej z Rachunku[15] - zmiana PIN do Karty (powiadomienie po zdarzeniu) - zmiana limitu na Karcie (powiadomienie po zdarzeniu) - zmiana statusu Karty (powiadomienie po zdarzeniu)[16]	x					
	Procentowy lub kwotowy wskaźnik dostępnych środków - ustawienie i zmiana		x				
	Zablokowanie/odblokowanie dostępu do Centrum Telefonicznego			x			
	Nadanie/zmiana kodu TelePIN do Centrum Telefonicznego			x			
	Zmiana nazwy produktów	x	x			x	
	Prezentowanie kursów walut	x	x			x	x
	Zmiana wybranych danych Posiadacza Rachunku (adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu)	x			x		
	Administracja uprawnieniami użytkowników					x	
	Wieloosobowy schemat akceptacji (wielopodpis)					x	
	Usługa GOfiles (pobieranie plików bez konieczności logowania się do GOonline Biznes)					x	
	Czasowa zmiana wysokości dostępnych limitów Transakcji Płatniczych (przelewów)[17]	x	x				

Obsługa telefoniczna Private Line w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami obejmuje funkcjonalności: odblokowanie dostępu do GOonline, GOmobile, GOonline Biznes i GOmobile Biznes oraz przekazywanie Klientowi informacji o saldzie i historii Rachunków.

[8] Dostępna zmiana adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego oraz adresu e-mail
[9] Z uwzględnieniem Metody Push
[10] Od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank
[11] Tryb powiadomień po zdarzeniu obejmuje także godziny nocne 22:00 -08:00, chyba, że na odrębny Wniosek Użytkownika EKD zostanie włączony tryb nocny
[12] Powiadomienie obejmuje następujące Transakcje Płatnicze: uznanie Rachunku przelewem krajowym wewnętrznym lub do innego banku krajowego, przelewem zagranicznym, realizacja zlecenia stałego lub przelewu z datą przyszłą, realizacja polecenia zapłaty, wpłata gotówki
[13] Powiadomienie obejmuje następujące Transakcje Płatnicze: obciążenie Rachunku przelewem krajowym wewnętrznym lub do innego banku krajowego, przelewem zagranicznym, realizacja zlecenia stałego lub przelewu z datą przyszłą, realizacja polecenia zapłaty, wypłata gotówki
[14] Powiadomienie obejmuje: zmianę salda dostępnego na Rachunku raz dziennie z uwzględnieniem limitu w Rachunku (powiadomienie wysyłane tylko wtedy, gdy zmieni się saldo środków dostępnych na Rachunku)
[15] Powiadomienie obejmuje: niezrealizowany przelew krajowy wewnętrzny lub do innego banku w kraju, niezrealizowany przelew zagraniczny, niezrealizowany przelew krajowy wewnętrzny lub do innego banku krajowego z datą przyszłą, niezrealizowany przelew krajowy wynikający z harmonogramu zlecenia stałego, niezrealizowaną płatność z tytułu polecenia zapłaty
[16] Powiadomienie obejmuje zmianę statusu Karty na aktywną
[17] Dostępne od momentu wprowadzenia funkcjonalności przez Bank, o czym Bank powiadomi Posiadzacza Rachunku odrębnym komunikatem

X. Informacje o zasadach, sposobie oraz wymaganiach systemowych niezbędnych do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD)

1. **GOonline i GOonline Biznes:**
   Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet, które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz jeśli ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika EKD (na wykorzystywanie tzw. plików cookies), a także urządzenia elektronicznego spełniającego warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danego systemu.
   Należy korzystać z legalnej wersji systemów operacyjnych, które stale (najlepiej automatycznie) będą aktualizowane udostępnianymi przez producenta poprawkami oraz z zainstalowanej najnowszej wersja przeglądarki internetowej.
   Rekomendowane korzystanie jest z przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox oraz Microsoft Edge.
   W przypadku GOonline Biznes, do prawidłowego działania systemu od Użytkownika EKD wymagane jest korzystanie z oprogramowania wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu TLS1.1 128bit.
   Ponadto należy korzystać z oprogramowania antywirusowego, a najlepiej pakietów zintegrowanych narzędzi do ochrony urządzenia, zawierający obok skanera antywirusowego dodatkowo osobistą zaporę sieciową (ang. personal firewall), system przeciwdziałania włamaniom (ang. host intrusion prevention system), oprogramowanie do badania reputacji treści WWW itp., a także na bieżąco aktualizowane bazy oprogramowania antywirusowego i bazy sygnatur oprogramowania antyszpiegowskiego.

2. **GOmobile:**
   Aplikację Mobilną można zainstalować tylko z oficjalnych źródeł i autoryzowanych sklepów (App Store, Google Play), na telefonach komórkowych z systemem Android (w wersji 8.1 i nowszych) i iOS (w wersji 15.0 i nowszych).
   Nigdy nie należy instalować żadnych aplikacji z nieznanych źródeł.
   Należy zadbać o to, aby Urządzenie Mobilne posiadało ochronę antywirusową, legalne oprogramowanie i na bieżąco wykonywane aktualizacje.
   Bank zastrzega sobie prawo wspierać aplikacje na 3 ostatnich wersjach oprogramowania Android i IOS.

3. **GOmobile Biznes:**
   Aplikację Mobilną można zainstalować tylko z oficjalnych źródeł i autoryzowanych sklepów (App Store, Google Play), na telefonach komórkowych z systemem Android (w wersji 10.0 i nowszych) i iOS (w wersji 15.0 i nowszych).
   Nigdy nie należy instalować żadnych aplikacji z nieznanych źródeł.
   Należy zadbać o to, aby Urządzenie Mobilne posiadało ochronę antywirusową, legalne oprogramowanie i na bieżąco wykonywane aktualizacje.
   Bank zastrzega sobie prawo wspierać aplikacje na 3 ostatnich wersjach oprogramowania Android i IOS.

4. **Kanał Wideospotkania w Centrum Ekspertów Online:**
   Dostęp do Kanału Wideospotkania w Centrum Ekspertów Online możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet, które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz jeśli ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Klienta (na wykorzystywanie tzw. plików cookies), a także urządzenia elektronicznego spełniającego warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danego systemu.
   Należy korzystać z legalnej wersji systemów operacyjnych, które stale (najlepiej automatycznie) będą aktualizowane udostępnianymi przez producenta poprawkami oraz z zainstalowanej najnowszej wersja przeglądarki internetowej.
   Rekomendowane korzystanie jest z przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox oraz Microsoft Edge.