



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NA RATY - GOPOCKET

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Na Raty – GOpocket (OWS GOpocket) określają zasady sprzedaży na raty z zastrzeżeniem własności Telefonu przez zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-276 Warszawa Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000022784, posiadający NIP 527-209-86-65 oraz kapitał zakładowy w wysokości 2 734 380,00 w całości wpłacony, zwanym dalej „Sprzedawcą”.
2. Sprzedawca informuje, że usługę będzie wykonywał osobiście oraz przy udziale BNP Paribas Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony, zwanym dalej „Bankiem”.
3. Kupującym jest Klient, który zaakceptował niniejsze OWS GOpocket oraz wybrał odpowiedni model Telefonu (jeden ze wskazanych w ust. 4 poniżej) na stronie internetowej Sprzedawcy lub za pośrednictwem strony internetowej Banku podczas wnioskowania o konto na podstawie Umowy rachunku (o której mowa w § 3 ust. 1 poniżej). Kupujący nabywa Telefon w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. Na podstawie niniejszej Umowy Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Klienta własność Telefonu marki Samsung (zgodnie z § 5), zgodnie z jego wyborem dokonany na stronie internetowej Sprzedawcy lub za pośrednictwem strony internetowej Banku podczas wnioskowania o konto na podstawie Umowy rachunku (o której mowa w § 3 ust. 1 poniżej), spośród następujących modeli:
 - 1) Samsung Galaxy S10e,
 - 2) Samsung Galaxy A50,
 - 3) Samsung Galaxy A20e,(Telefon) a Klient zobowiązuje się odebrać Telefon i zapłacić Sprzedawcy cenę określoną w § 2.

§ 2. CENA SPRZEDAŻY

1. Cena sprzedaży Telefonu wynosi odpowiednio:
 - 1) Samsung Galaxy S10e – 3 117,60 zł,
 - 2) Samsung Galaxy A50 – 1 437,60 zł,
 - 3) Samsung Galaxy A20e – 717,60 zł.
2. Wszystkie ceny wskazane w ust. 1 podane są z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).



3. Sprzedawca informuje, że w związku z zawieraniem umowy na odległość (poprzez kanał zdalny), faktura VAT dokumentująca sprzedaż Telefonu zostanie przesłana elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Klienta.
4. Cena sprzedaży zostanie uiszczona w 24 ratach. Wysokość jednej raty stanowi iloraz ceny Telefonu z ust. 1 (przykład dla modelu Samsung Galaxy A50: 1 437,60 brutto podzielić na 24 raty = 59,90 zł brutto). Wysokość raty będzie dodatkowo wskazana przy potwierdzeniu zawarcia umowy sprzedaży (na fakturze VAT).

§ 3. PŁATNOŚĆ CENY

1. Spłata rat nastąpi poprzez obciążenie przez Bank rachunku bankowego Klienta posiadanego w Banku, prowadzonego na podstawie Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu (zwanej dalej „Umowa rachunku”), w formie polecenia zapłaty, kwotami wynikającymi ze zobowiązań Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu Umowy sprzedaży na raty Telefonu, w ramach Promocji GOpocket oraz uznania tymi kwotami rachunku Sprzedawcy prowadzonego przez Bank.
2. Rata będzie pobierana z dołu, na koniec miesiąca kalendarzowego nie później niż do 20. dnia danego miesiąca.
3. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego.
4. Klient ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W celu dokonania wcześniejszej spłaty Klient informuje o tym fakcie Sprzedawcę, na przykład poprzez wypełnienie Formularza Wcześniejszej spłaty rat GOpocket (stanowiącego załącznik nr 1 do OWS GOpocket) i jego wysyłanie pocztą na adres: BNP Paribas Group Service Center ul. Suwak 3, 02-276 Warszawa lub na adres email: gopocket@bnpparibasgsc.pl.
5. Wskazane jest, aby Klient przed rozwiązaniem Umowy rachunku zapewnił na nim środki do spłaty pozostałych rat za Telefon. W innym wypadku rozwiązanie Umowy rachunku nie zwalnia Klienta z obowiązku dalszego uiszczania rat za Telefon, w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Klient opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie. Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.

§ 4. ZASADY SPRZEDAŻY

1. Przed zawarciem niniejszej umowy, w celu sprawdzenia odpowiedniej wiarygodności płatniczej Klienta, Bank sprawdzi Klienta w:
 - 1) bazie BIK (Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie) oraz
 - 2) bazie KRD (Krajowy Rejestr Długów S.A. z siedzibą we Wrocławiu), zgodnie z odrębnym upoważnieniem Klienta udzielonym Bankowi.
2. Wiarygodność płatnicza jest odpowiednia jeśli Klient:



- 1) w bazie BIK posiada terminową spłatę kredytów, łączna kwota zadłużenia z tytułu kredytów ratalnych pozostała do spłaty nie przekracza 300 tys. zł oraz liczba zapytań z ostatnich 3 miesięcy nie przekracza 4 (czterech),
- 2) nie posiada negatywnego wpisu w bazie KRD.
3. W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę informacji, że wiarygodność płatnicza Klienta jest nieodpowiednia:
 - 1) Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym fakcie Klienta, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania ww. informacji,
 - 2) Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży na raty wybranego Telefonu, o czym niezwłocznie informuje Klienta, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania ww. informacji.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Telefonu przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania.
5. Sprzedawca informuje, że na Telefonie zainstalowana jest aplikacja do bankowości mobilnej BNP Paribas Bank Polska S.A. – GOMobile oraz aplikacja Google Pay. Korzystanie z aplikacji GOMobile wymaga zawarcia Umowy rachunku z BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dostawa Telefonu odbywa się na adres wskazany przez Klienta w terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży Telefonu na warunkach OWS GOpocket.
7. Umowa sprzedaży Telefonu na warunkach OWS GOpocket zostaje zawarta poprzez akceptację przez Klienta OWS GOpocket oraz wymaganych w nim zgód, a także po przeprowadzeniu oceny wiarygodności płatniczej, o której mowa w ust. 2. Wybór odpowiedniego modelu Telefonu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dokonywany jest na stronie internetowej Sprzedawcy lub na stronie internetowej Banku w procesie wnioskowania o konto (tj. o zawarcie z Bankiem Umowy rachunku zdefiniowanej w § 3 ust. 1). Koszt dostawy Telefonu ponosi Sprzedawca.
8. W przypadku braku magazynowego danego koloru Telefonu zamówionego przez Klienta, Sprzedawca ma prawo zaproponować Klientowi przed dostawą Telefonu inny kolor Telefonu bez zmiany modelu Telefonu, a Kupujący ma prawo odmówić jego zakupu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przed upływem terminu wskazanego w ust. 6 powyżej.

§ 5. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zachowuje prawo własności Telefonu do momentu zapłaty przez Klienta wszystkich rat zgodnie z niniejszą Umową.
2. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Klienta, nie ma on prawa zmieniać numeru IMEI.

§ 6. SKUTKI BRAKU PŁATNOŚCI

1. W przypadku zwłoki Klienta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Sprzedawcę Klientowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Klient zobowiązany będzie na żądanie Sprzedawcy zapłacić nieuiszczoną część ceny.



2. W przypadku braku spłaty zaległości w terminie wskazanym w ust. 1 Sprzedawca może umożliwić nabycie wierzytelności z tytułu ceny sprzedaży Telefonów innym podmiotom, które zajmują się profesjonalnym odzyskiwaniem wierzytelności.

§ 7. BLOKADA TELEFONU

1. Sprzedawca informuje, że Telefon ma zainstalowane oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie komunikatów informacyjnych oraz jego zdalną blokadę.
2. Dopóki własność Telefonu zgodnie z § 5 należy do Sprzedawcy, Sprzedawca, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, jest uprawniony do:
 - 1) wyświetlania komunikatów na ekranie telefonu za pomocą okna dialogowego (pop-up),
 - 2) zdalnego zablokowania Telefonu przy wykorzystaniu zainstalowanego programu, o którym mowa w ust. 1.
3. Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) po łącznym ziszczeniu się następujących okoliczności:
 - 1) zwłoce Klienta, o której mowa w § 6 ust.1 i uprzednim wezwaniu Klienta do uiszczenia zaległych rat, za pomocą okna dialogowego na Telefonie (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 2) wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości płatniczych,
 - 3) poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie Urządzenie zostanie zdalnie zablokowane,
 - 4) bezskutecznym upływie tego terminu.
4. Poza sytuacją opisaną w ust. 3 powyżej, Sprzedawca może zdalnie zablokować Telefon przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu oprogramowania, jeśli:
 - 1) przy zawieraniu Umowy osoba deklarująca się jako Klient lub jego pełnomocnik podrobiła podpis,
 - 2) jeśli przy zawieraniu Umowy osoba deklarująca się jako Klient posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
5. Sprzedawca informuje, że w przypadku skorzystania z uprawnienia wskazanego w ust. 2 pkt 2) lub ust. 4 Telefon nie będzie mógł służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w żadnej sieci z wyjątkiem połączeń alarmowych na nr 112.
6. Blokada Telefonu, o której mowa w ust. 3 zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności, tj. po uznaniu rachunku Sprzedawcy, jak również po zapłacie wszystkich rat za Telefon i przejściu własności Telefonu na Klienta.

§ 8. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Sprzedawca realizuje serwisową obsługę samodzielnie w zakresie:
 - 1) udzielania Klientowi informacji dotyczących OWS GOpocket,
 - 2) przyjmowania reklamacji,
 - 3) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego utraty.
2. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Klient wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.



3. Sprzedawca może wykonywać obsługę serwisową za pośrednictwem centrum serwisowego wymienionego w karcie gwarancyjnej Telefonu.

§ 9. RĘKOJMIA, REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Sprzedawca dostarcza Klientowi Telefon bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym.
2. Gwarancji na Telefon udziela Samsung Electronics Polska sp. z o. o., a jej dokument jest dołączony do Telefonu.
3. Klient może zgłosić reklamację do centrum serwisowego wymienionego w karcie gwarancyjnej Telefonu.
4. Po przyjęciu reklamacji przez centrum serwisowe, Telefon kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. Warunki rozpatrzenia reklamacji określa karta gwarancyjna Telefonu.
5. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
6. Niezależnie od reklamacji, na podstawie gwarancji Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji do Sprzedawcy na adres: BNP Paribas Group Service Center ul. Suwak 3, 02-276 Warszawa. Odpowiedź na reklamację będzie wysyłana do Klienta w terminie 30 dni na adres wskazany w korespondencji przez Klienta.

§ 10. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia wydania Telefonu Klientowi.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Sprzedawcy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Umowy.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Klienta Telefonu (jeśli Klient je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
5. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona w sposób wskazany przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Sprzedawcę.
6. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Telefonu lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Urządzenie należy odesłać listem poleconym lub paczką kurierską albo przekazać Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy.



9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Telefonu.
10. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 11. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Klientów jest Sprzedawca oraz Bank, którzy działają jako administratorzy danych osobowych („Administrator”).
2. Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail gscrodo@bnpparibasgsc.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Dane osobowe Klientów składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
 - 1) nabycia Telefonu i jego wysyłki - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - 2) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację,
 - 3) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z OWS GOpocket, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
5. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Każdemu Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację - wobec przetwarzania jego danych osobowych.
7. Każdemu Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu wykonania umowy sprzedaży, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
9. Dane osobowe Klienta, w związku z koniecznością dokonania oceny wiarygodności płatniczej, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy będą również przetwarzane przez:
 - 1) Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się na stronie <https://www.bik.pl/rodo>);



2) Krajowy Rejestr Długów S.A. z siedzibą we Wrocławiu (szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się na stronie <https://krd.pl/Pages/Polityka-prywatnosci.aspx> - sekcja II. Cel przetwarzania danych osobowych).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy Strony porozumiewają się w języku polskim.
2. Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Umową zawartą przez internet. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
3. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Klient może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
5. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).
6. Klient może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.



Gr

WYPEŁNIA KLIENT

IMIĘ I NAZWISKO:

NR PESEL:

W PRZEDMIOCIE ZAKUPU NA RATY TELEFONU SAMSUNG MODEL

I. SZCZEGÓŁY DYSPOZYCJI

PROSZĘ O DOKONANIE PRZEDTERMINOWEJ **CZĘŚCIOWEJ SPŁATY** TELEFONU SAMSUNG MODEL, W DNIU ZE ŚRODKÓW ZGROMADZONYCH NA MOIM RACHUNKU PROWADZONYM PRZEZ BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A. W KWOCIE PLN

SŁOWNIE:

PROSZĘ O DOKONANIE PRZEDTERMINOWEJ **CAŁKOWITEJ SPŁATY** TELEFONU SAMSUNG MODEL, STANOWIĄCEGO CAŁKOWITE ZADŁUŻENIE Z TYTUŁU ROZŁOŻENIA ZAKUPU TELEFONU NA RATY W DNIU ZE ŚRODKÓW ZGROMADZONYCH NA MOIM

RACHUNKU PROWADZONYM PRZEZ BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A. W KWOCIE PLN / SŁOWNIE:

.....

Przyjmuję do wiadomości, że warunki dokonywania przedterminowej spłaty są określone w OWS GOpocket oraz Regulaminie Promocji GOpocket.

II. PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI, ŻE W PRZYPADKU CAŁKOWITEJ SPŁATY TELEFONU SAMSUNG PRZECHODZI NA MOJĄ WŁASNOŚĆ, ZGODNIE Z ZAPISAMI OWS GOpocket oraz Regulaminu Promocji GOpocket.

DATA (RRRR-MM-DD)

MIEJSCOWOŚĆ

.....

.....

.....

PODPIS KLIENTA