



## **REGULAMIN PROMOCJI „GOPOCKET”**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania przez klientów Banku z promocji polegającej na możliwości nabycia na raty Telefonu od Sprzedawcy (dalej „Regulamin”).
2. Organizatorem Promocji jest Sprzedawca we współpracy z Bankiem.
3. Promocja obowiązuje w Okresie przystąpienia do Promocji.
4. Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
  - 2) **BIK** - Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie;
  - 3) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument zawarła z Bankiem Umowę rachunku;
  - 4) **KRD** - Krajowy Rejestr Długów S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
  - 5) **Okres przystąpienia do promocji** – okres od dnia 9 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.;
  - 6) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 7) **Sprzedawca** – BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna;
  - 8) **Telefon** – urządzenie posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android (np. smartfon, tablet);
  - 9) **Umowa rachunku** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu;
  - 10) **Umowa sprzedaży na raty** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, której ogólne warunki stanowią załącznik do Regulaminu.



5. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą następującymi kanałami:
  - 1) poprzez korespondencję kierowaną na adres siedziby Sprzedawcy,
  - 2) za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem: [gopocket@bnpparibasgsc.pl](mailto:gopocket@bnpparibasgsc.pl).

## **§ 2. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI**

1. Z Promocji może skorzystać osoba, która spełniła łącznie następujące warunki:
  - 1) w Okresie przystąpienia do promocji zawarła z Bankiem Umowę rachunku za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 2) złożyła Bankowi upoważnienie:
    - a) do obciążania rachunku, o którym mowa w pkt 1), otwartego na podstawie Umowy rachunku w celu realizowania zobowiązań pieniężnych w formie polecenia zapłaty wobec Sprzedawcy z tytułu zawartej Umowy sprzedaży na raty,
    - b) do sprawdzenia danych w bazach BIK i KRD w celu oferowania produktów własnych oraz do przekazania danych do Sprzedawcy celem zweryfikowania uprawnień do skorzystania z Promocji,
  - 3) w bazie BIK posiada terminową spłatę kredytów, łączna kwota zadłużenia z tytułu kredytów ratalnych pozostająca do spłaty nie przekracza 300 tys. zł oraz liczba zapytań z ostatnich 3 miesięcy nie przekracza 4. (czterech),
  - 4) nie posiada negatywnego wpisu w bazie KRD.
2. W celu prawidłowego skorzystania z Promocji wymagane jest podjęcie wszystkich następujących działań:
  - 1) udzielenie zgód i złożenie oświadczeń określonych w niniejszym Regulaminie,
  - 2) zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści.

## **§ 3. ZASADY PROMOCJI**

1. Po spełnieniu warunków promocji Klient ma możliwość zakupu Telefonu na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży GOpocket.
2. Klient, niezależnie od liczby zawartych Umów rachunku może skorzystać z Promocji tylko raz.
3. Potwierdzeniem udziału w Promocji jest wiadomość o nadaniu przesyłki z Telefonem, wysłana niezwłocznie do Klienta przez firmę kurierską.
4. Promocja jest limitowana, co oznacza, że liczba telefonów możliwych do nabycia w Promocji jest ograniczona. Sprzedawca ma prawo do wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji, o czym niezwłocznie poinformuje na stronie internetowej dedykowanej Promocji.

## **§ 4. REKLAMACJE**



1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: Sprzedawcy  
BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-276 Warszawa, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [gopocket@bnpparibasgsc.pl](mailto:gopocket@bnpparibasgsc.pl).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres do korespondencji i ewentualnie numer telefonu kontaktowego. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Sprzedawcy, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca informuje, że:
  - 1) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
  - 2) Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Promocją. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

## **§ 5. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Klientów korzystających z Promocji jest Sprzedawca BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-276 Warszawa; email: [gscrodo@bnpparibasgsc.pl](mailto:gscrodo@bnpparibasgsc.pl), który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
2. Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail [gscrodo@bnpparibasgsc.pl](mailto:gscrodo@bnpparibasgsc.pl) lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
  - 1) umożliwienia Klientowi korzystania z Promocji - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - 2) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację;
  - 3) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu



Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.

4. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane Bankowi jako administratorowi danych.
5. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z Promocji, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Każdemu Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację - wobec przetwarzania jego danych osobowych.
8. Każdemu Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
10. Dane osobowe Klienta, w związku z koniecznością dokonania oceny wiarygodności płatniczej, będą również przetwarzane przez:
  - 1) Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się na stronie <https://www.bik.pl/rodo>);
  - 2) Krajowy Rejestr Długów S.A. z siedzibą we Wrocławiu (szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się na stronie <https://krd.pl/Pages/Polityka-prywatnosci.aspx> - sekcja II. Cel przetwarzania danych osobowych).

## **§ 6. Odstąpienie od Promocji**

Klient może odstąpić od Promocji, bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od Promocji Klient nie ma prawa do dalszego korzystania z Telefonu do momentu jego odebrania przez Sprzedawcę. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu stanowiącym załącznik do Regulaminu.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Językiem komunikacji pomiędzy Klientem a Sprzedawcą lub Bankiem jest język polski.



**BNP PARIBAS**

Group Service Center

3. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 września 2019 r.



**BNP PARIBAS**

Group Service Center

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD PROMOCJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od promocji)

BNP Paribas Group Service Center Spółka  
Akcyjna

z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-  
276 Warszawa

[email: gopocket@bnpparibasgsc.pl](mailto:gopocket@bnpparibasgsc.pl)

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od sprzedaży promocji  
„GOpocket”.

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_

Adres Klienta: \_\_\_\_\_

Nr rachunku bankowego do zwrotu pobranych rat za Telefon (jeśli zostały pobrane przez Bank)

\_\_\_\_\_

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_