

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji „Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A. , który jest również fundatorem nagrody określonej w § 3 ust. 1 Regulaminu.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.418.918 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Alerty BIK** – powiadomienia SMS i/lub e-mail wysyłane przez BIK do Klienta, opisane w karcie produktu <https://www.bik.pl/file/indywidualni/alerty-bik/Karta-produktu-Alerty-BIK.pdf>;
  - 3) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
  - 4) **Bezpieczna tożsamość** – usługa Experian, obejmująca monitorowanie Dark Netu w trybie 24/7 i informowanie Uczestników poprzez alerty e-mail i sms, czy ich dane osobowe są przedmiotem obrotu online, a także wsparcie Uczestników w rozwiązywaniu problemów, w przypadku kradzieży tożsamości, dostępne poprzez dedykowane Call Center;
  - 5) **BIK**– Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000110015 o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł w całości opłaconym, posiadająca numer NIP 951-17-78-633;
  - 6) **Experian** – Experian Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Marsz. Józefa Piłsudskiego 3 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000600036 o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł, posiadająca numer NIP 525-26-46-514;
  - 7) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b Regulaminu;
  - 8) **Pakiet Cyber BNP Paribas** – e-kod dostarczony elektronicznie Laureatowi, służący do aktywacji usługi Alerty BIK w portalu BIK pod adresem <https://www.bik.pl/pakiet-cyber> oraz służący do aktywacji usługi Bezpieczna tożsamość w portalu Experian pod adresem <https://www.bezpieczna-tozsamosc.pl> . Nagrodę można wykorzystać do 30 kwietnia 2021 r. na zasadach określonych w regulaminach podmiotów prowadzących dedykowane dla danych usług platformy, tj. w zakresie usługi „Alerty BIK” - regulaminy znajdujące się na stronie BIK <https://www.bik.pl/>: „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu BIK” oraz „Regulamin udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa”, natomiast w zakresie usługi Bezpieczna tożsamość - regulamin znajdujący się na stronie <https://www.bezpieczna-tozsamosc.pl>. „Regulamin świadczenia usług Experian - Bezpieczna tożsamość”. Przed aktywacją usług Alerty BIK oraz Bezpieczna tożsamość Organizator zaleca zapoznanie się z ww. zasadami. W celu wykorzystania e-kodu, Uczestnik powinien założyć konta do usługi Alerty BIK oraz usługi Bezpieczna Tożsamość na wyżej wymienionych stronach z wykorzystaniem e-kodu;
  - 9) **Karta** – karta płatnicza debetowa, o nazwie „Moja karta Premium Mastercard” lub „Karta Multiwalutowa” wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
  - 10) **Konto** (Moje Konto Premium) - indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Moje Konto Premium prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza otwarty w Oddziale na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 11) **Oddział** – jedna z placówek Banku, w której klient indywidualny będzie miał możliwość zawrzeć Umowę w zakresie planu taryfowego Moje Konto Premium. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: [https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department\\_retail\\_business](https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business);
  - 12) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
  - 13) **Strona Promocji** – strona o adresie <https://pakietcyber.bnpparibasplus.pl/premium>, której administratorem jest Organizator;
  - 14) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do zawarcia Umowy ramowej przewidującej prowadzenie rachunku w planie taryfowym Moje Konto Premium albo zawarcia Umowy w zakresie zmiany taryfy konta, która to

- osoba ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
- 15) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem w Oddziale;
  - 16) **Umowa w zakresie zmiany taryfy konta** – aneks do Umowy ramowej przewidujący zmianę planu taryfowego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego na Moje Konto Premium
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 20 stycznia 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 2 000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2020 roku**, z tym, że:
- 1) zawarcie Umowy ramowej przewidującej prowadzenie rachunku w planie taryfowym Moje Konto Premium albo zawarcia Umowy w zakresie zmiany taryfy konta może nastąpić w Oddziale przed dokonaniem Rejestracji na Stronie promocji, w terminie **od dnia 20 stycznia 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 2 000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2020 roku**,
  - 2) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 20 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku** na Stronie Promocji.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) Nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o Konto albo jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy w zakresie zmiany taryfy konta.
  - 2) Zawrze Umowę ramową przewidującą prowadzenie rachunku w planie taryfowym Moje Konto Premium albo zawrze Umowę w zakresie zmiany taryfy konta w okresie **od dnia 20 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku** w Oddziale;
  - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 20 stycznia 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 2 000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2020 roku** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Nagrody w tym danych objęta tajemnicą bankową;
    - c) przestanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie.
  - 4) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej przewidującej prowadzenie rachunku w planie taryfowym Moje Konto Premium lub we wniosku o zawarcia Umowy w zakresie zmiany taryfy konta takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
  - 5) jest posiadaczem planu taryfowego Moje Konto Premium wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej na dzień przekazania nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres [pakietcyber@bnpparibasplus.pl](mailto:pakietcyber@bnpparibasplus.pl) albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrodę stanowi „Pakiet Cyber BNP Paribas” o wartości 120 zł („Nagroda”). Nagrodę można wykorzystać odpowiednio na portalu BIK dostępnym pod adresem internetowym <https://www.bik.pl/pakiet-cyber> oraz na portalu Experian dostępnym pod adresem internetowym <https://www.bezpieczna-tozsamosc.pl> w terminie nie dłuższym niż do dnia 30 kwietnia 2021r. Nagroda może być wykorzystana na obu portalach łącznie albo na jednym z wyżej wymienionych. Ten sam e-kod aktywuje usługę Alerty BIK lub Bezpiecznej tożsamości po wprowadzeniu go na platformę dedykowaną dla danej usługi na okres 12 miesięcy. Termin korzystania z aktywowanej usługi jest liczony odrębnie dla obu usług. Skorzystanie z danej usługi wymaga podania danych wymaganych przez podmioty prowadzące platformy i zaakceptowania odpowiednich regulaminów wymienionych w par. 1 ust 4 pkt 8). Każdy Uczestnik może zdobyć maksymalnie jedną Nagrodę.

2. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym zawrze Umowę ramową przewidującą prowadzenie rachunku w planie taryfowym Moje Konto Premium lub zawrze Umowę w zakresie zmiany taryfy konta zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1- 2 Regulaminu.
3. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania nagrody, o której mowa w § 3 (dalej „Laureat”) zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu nagrody za pomocą wiadomości sms oraz email przesłanych na numer telefonu oraz adres e-mail podane przez niego w Formularzu rejestracyjnym.
2. Nagroda zostanie przesłana do Laureatów razem z informacją o przyznaniu nagrody w tym samym dniu, w którym Laureat spełnił warunki do jej uzyskania.
3. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
4. Wiadomość o zdobyciu każdej z nagród otrzymasz od Organizatora z adresu e-mail: [pakietcyber@bnpparibasplus.pl](mailto:pakietcyber@bnpparibasplus.pl).

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabatły 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: [pakietcyber@bnpparibasplus.pl](mailto:pakietcyber@bnpparibasplus.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 8– 12 Regulaminu.
6. Klient może składać w BIK reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych bezpośrednio przez BIK.
7. Klient może składać w Experian reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych bezpośrednio przez Experian („Bezpieczna tożsamość”).
8. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
9. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
10. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 r., poz. 2038 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
12. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 21 października 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2019 r., poz. 659 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie

nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

13. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
14. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),

w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

#### **Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „ Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „ Moje Konto Premium z Pakietem Cyber BNP Paribas”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika