

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Podróżuj z GOravel” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Podróżuj z GOravel” (zwanym dalej „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu „Podróżuj z GOravel” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Agent** - upoważniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia. Agentem Ubezpieczyciela jest Bank. Informacje o Agencie, w tym pełnomocnictwo dla Agentu dostępne jest pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-turystyczne>;
 - 3) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, która umożliwi korzystanie z części usług bankowych Banku, w tym Zakup ubezpieczenia;
 - 4) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, nr Polisy ubezpieczeniowej GOravel, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu oraz pole do udzielenia odpowiedzi na Zadanie konkursowe;
 - 5) **Klient Banku** - działająca jako konsument osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - 6) **Komisja Konkursowa** – komisja składająca się z 3 pracowników Organizatora, która wyłoni Laureatów Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 7) **Polisa ubezpieczeniowa GOravel** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia przesłany na adres e-mail Klienta Banku po Zakupie Ubezpieczenia;
 - 8) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 9) **Strona Konkursu** – strona na adresie [bnpparibas.pl/podrozujgotravel](https://www.bnpparibas.pl/podrozujgotravel), której administratorem jest Organizator;
 - 10) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie podróże GOravel oferowane w imieniu Ubezpieczyciela przez Bank działający jako Agent, na warunkach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia GOravel. W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenie obejmuje ubezpieczenie: kosztów leczenia za granicą, następstwa nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym, uszkodzenie lub utratę bagażu podróże, opóźnienie bagażu podróże, podróży samolotem - opóźnieni lub odwołanie lotu, pomocy telefonicznej w zakresie określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia GOravel, Karta Produktu Ubezpieczeniowego, Dokument informujący o produkcie ubezpieczeniowym dostępne są pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-turystyczne>;
Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S. A. Oddział w Polsce, wchodząca w skład grupy AXA, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 108-00-06-955;
 - 11) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta z Klientem Banku dotycząca Ubezpieczenia;
 - 12) **Uczestnik** – Klient Banku, który ma dostęp do Aplikacji Mobilnej oraz dokona Zakupu ubezpieczenia w okresie trwania Konkursu, tj. w dniach od 12 czerwca 2023 r. do 30 września 2023 r.;
 - 13) **Zadanie konkursowe** – wpisanie podczas dokonywania Rejestracji w Konkursie wypowiedzi na temat: „**Podziel się swoimi pomysłami na spokojne wakacje**”.
 - 14) **Zakup ubezpieczenia** – zawarcie Umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem Banku w Aplikacji Mobilnej, za którą płatność odbywa się w Aplikacji Mobilnej, o ile nabycie jest zgodne z wymaganiami i potrzebami Klienta Banku w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Instrukcja Zakupu ubezpieczenia dostępna jest pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-turystyczne>
5. Konkurs będzie trwał w okresie **od dnia 12 czerwca 2023 roku do dnia 30 września 2023 roku**, co oznacza, że **dokonanie zgłoszenia w Konkursie** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 12 czerwca 2023 roku do dnia 30 września 2023 roku** na Stronie Konkursu.
6. Konkurs będzie prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Konkurs ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie ubezpieczenia podróże GOravel.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).

9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
10. Informacje o Ubezpieczeniu i Agencie, opłatach i prowizjach związanych z produktem, dostępne są na stronie Banku: <https://www.bnpparibas.pl/> oraz w Banku pod numerem 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę; opłata za połączenie według cennika operatora).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs jest skierowany do Uczestnika, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) na moment Zakupu ubezpieczenia jest Klientem Banku i posiada dostęp do Aplikacji Mobilnej Banku,
 - 2) dokona Zakupu ubezpieczenia **w dniach od 12 czerwca 2023 roku do dnia 30 września 2023 roku** i nie odstąpi od Umowy Ubezpieczenia,a następnie:
 - 3) dokona zgłoszenia **w Konkursie** na stronie bnpparibas.pl/podroziejgotravel w okresie **od dnia 12 czerwca 2023 roku do dnia 30 września 2023 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane; oraz
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Konkursie i jego przeprowadzenia, dotyczących zaakceptowania Regulaminu Konkursu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, upoważnienie Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do wzięcia udziału w Konkursie, a także udzielania Organizatorowi licencji na korzystanie z utworu udostępnionego Organizatorowi w ramach Zadania konkursowego oraz zgody na korzystanie z praw zależnych Zadania konkursowego oraz rozporządzanie nim przez Organizatora i zwolnienie Organizatora i Banku z ew. kosztów poniesionych w związku z roszczeniami osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw autorskich przysługujących im do Zadania konkursowego oraz
 - c) **wykonanie Zadania konkursowego** oraz
 - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”. Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o wzięciu udziału w Konkursie, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
2. W przypadku wielokrotnego zgłoszenia do Konkursu każda kolejna Rejestracja powinna zostać poprzedzona kolejnym Zakupem ubezpieczenia.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku lub Organizatora.
4. Zgłoszenia do Konkursu (poprzez Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
5. Rejestracja w Konkursie przez Uczestnika jest równoznaczna z akceptacją przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu, w tym pozbawienia prawa do Nagrody, Uczestników lub uniemożliwienia wzięcia udziału w Konkursie osobom, które:
 - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) podejmują próby obejścia zabezpieczeń Strony Konkursowej albo wykorzystania jej luki lub wpływają w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
 - c) biorą udział w Konkursie posługując się nieistniejącym adresem e-mail lub nieprawdziwym imieniem lub nazwiskiem danej osoby.
6. W celu wyjaśnienia wątpliwości, o których mowa w ust. 5 powyżej Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem za pomocą danych pozostawionych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym celem wyjaśnienia wątpliwości jego udziału w Konkursie.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres podroziejgotravel@promocja.bnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę w Konkursie stanowi plecak CABINZERO 28l w jednym z 6 kolorów oraz dmuchany zagłówek i mini zestaw pierwszej pomocy (zwany dalej „Nagrodą” lub „Spoko packiem”) o wartości 331 zł oraz nagroda dodatkowa, w wysokości 37 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata, powstającego z tytułu przekazania Nagrody.
2. Po zakończeniu każdego tygodnia trwania Konkursu, Komisja Konkursowa wyłoni 5 Laureatów Nagród spośród Uczestników, którzy:
 - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - b) dokonali Rejestracji w konkursie w tygodniu poprzedzającym wyłonienie Laureatów (tzn. zgłoszenia dokonane w dniach od 12 do 18 czerwca 2023 r. będą rozpatrywane w dniach od 19 do 21 czerwca 2023 r.; zgłoszenia dokonane w dniach od 19 do 25 czerwca 2023 r. będą rozpatrywane w dniach od 26 do 28 czerwca 2023 r. itd.)
 - c) w ocenie Komisji Konkursowej prześlą za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego najciekawszą lub najbardziej kreatywną odpowiedź na Zadanie konkursowe, spełniającą warunki adekwatności do tematu.

- d) Komisja konkursowa wyłoni w Konkursie łącznie 80 Laureatów.
 - e) Odpowiedź na Zadanie konkursowe musi stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika, nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, Banku ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich lub prawa do znaków towarowych, logo, wzorów przemysłowych i innych oznaczeń stanowiących własność intelektualną, dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obsceniczną, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami osób trzecich (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo niewydania wszystkich Nagród przewidzianych w Konkursie, jeśli odpowiedzi na Zadanie konkursowe nie będą spełniały znamion § 3 ust. 2 lit. c), tj. nie będą kreatywne, nie będą adekwatne do tematu Zadania konkursowego, będą opisane zdawkowo.
 4. Zadanie konkursowe niespełniające warunków wskazanych w § 3 ust. 2 zostaje wykluczone z Konkursu. W przypadku, gdyby spełniło przesłankę/i, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. e) Regulaminu co okazałoby się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, Uczestnik, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosić będzie odpowiedzialność z tego tytułu.
 5. Komisja Konkursowa wyłoni w każdym tygodniu trwania Konkursu 5 Laureatów Nagród (w sumie 80) oraz dodatkowo 2 Uczestników Konkursu (w sumie 34) (z włączeniem § 3 ust. 3), którzy w następnej kolejności byłiby uprawnieni do otrzymania Nagrody w przypadku braku kontaktu z Laureatami zgodnie § 4 ust. 5.
 6. Każdy Uczestnik Konkursu może zdobyć tylko 1 Nagrodę
 7. Weryfikację spełnienia przez Uczestnika wskazanych w § 2 ust. 1 pkt. 2 warunków do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
 8. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.
 9. Organizator opublikuje listę Laureatów Konkursu składającą się z imienia, pierwszej litery nazwiska i ewentualnie odpowiedzi na Zadania konkursowe zgodnie z § 4 ust. 1

§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie

1. Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni określone w Regulaminie warunki do uzyskania Nagrody (dalej: „Laureat”), zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość o przyznaniu Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż:
 - a) Do dnia 20 lipca 2023 r. dla Laureatów, którzy dokonali Rejestracji w Konkursie w dniach od 12 do 30 czerwca 2023 r.
 - b) Do dnia 21 sierpnia 2023 r. dla Laureatów, którzy dokonali Rejestracji w Konkursie w dniach od 1 do 31 lipca 2023 r.
 - c) Do dnia 20 września 2023 r. dla Laureatów, którzy dokonali Rejestracji w Konkursie w dniach od 1 do 31 sierpnia 2023 r.
 - d) Do dnia 20 października 2023 r. dla Laureatów, którzy dokonali Rejestracji w Konkursie w dniach od 1 do 30 września 2023 r.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom (tzn. zostaną nadane przesyłką kurierską) do końca miesiąca, w którym Laureat otrzymał informację o przyznaniu Nagrody. Nagroda jest przyznawana w jednej z dostępnych wersji kolorystycznej bez możliwości wyboru przez Laureata.
3. W celu odbioru Nagrody:
 - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu Nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail podroziejgotravel@promocja.bnpparibas.pl na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do 26 dnia miesiąca, w którym został poinformowany o przyznaniu Nagrody zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże adres korespondencyjny, na który zostanie przekazana Nagroda.
4. Każdy Laureat Nagrody powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora Konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Konkursu bez poinformowania o tym Organizatora poprzez kontakt mailowy na adres e-mail podroziejgotravel@promocja.bnpparibas.pl.
5. Jeśli Laureat Nagrody nie uzupełni adresu korespondencyjnego w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 3 lit. b) Organizator wykona kolejnego dnia roboczego dwie próby połączenia telefonicznego: jedna w godzinie porannej oraz jedna w godzinie popołudniowej. Jeżeli kontakt z Laureatem w tym dniu nie dojdzie do skutku, prawo do otrzymania Nagrody przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do jej otrzymania zgodnie z § 3 ust. 5.
4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

5. Wiadomość o zdobyciu Nagrody Laureat otrzyma od Organizatora z adresu e-mail: podrozujzgotravel@promocja.bnpparibas.pl.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: podrozujzgotravel@promocja.bnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który jest klientem Banku (dalej: „Klient”) może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6-10 Regulaminu.
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Konkursie oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34 (połączenie według stawki operatora).
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl)
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Podróżuj z GOravel”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Konkursu)

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

HAGEN SP. Z O.O.
Ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa,
podroziejgotravel@promocja.bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Konkursu „Podróżuj z GOravel”.
Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

