



# WYBRANE FAKTY Z RAPORTU SPOŁECZNEGO 2016 BANKU BGŻ BNP PARIBAS



# NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOSPODARCZA

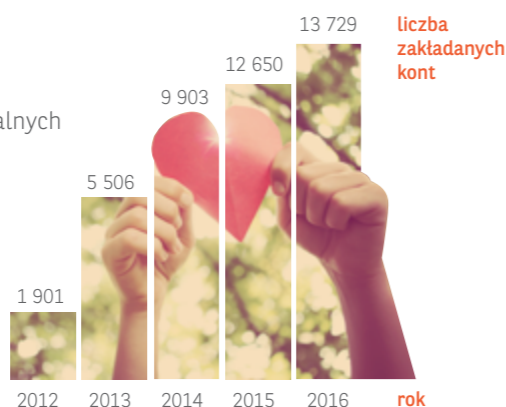
## FINANSUJEMY GOSPODARKĘ W SPOSÓB ODPOWIEDZIALNY

**7** Monitorujemy ryzyka środowiskowe i społeczne w 7 sektorach uważanych za wrażliwe.

## TWORZYMY PRODUKTY INNOWACYJNE SPOŁECZNIE

**13 729**

**Pakietów Społeczny Lider**, czyli specjalnych ofert dla organizacji społecznych.



• Program lojalnościowy „**Mam Bonus**”, który pomaga pomagać – stypendystom naszego programu „**Klasa**”.

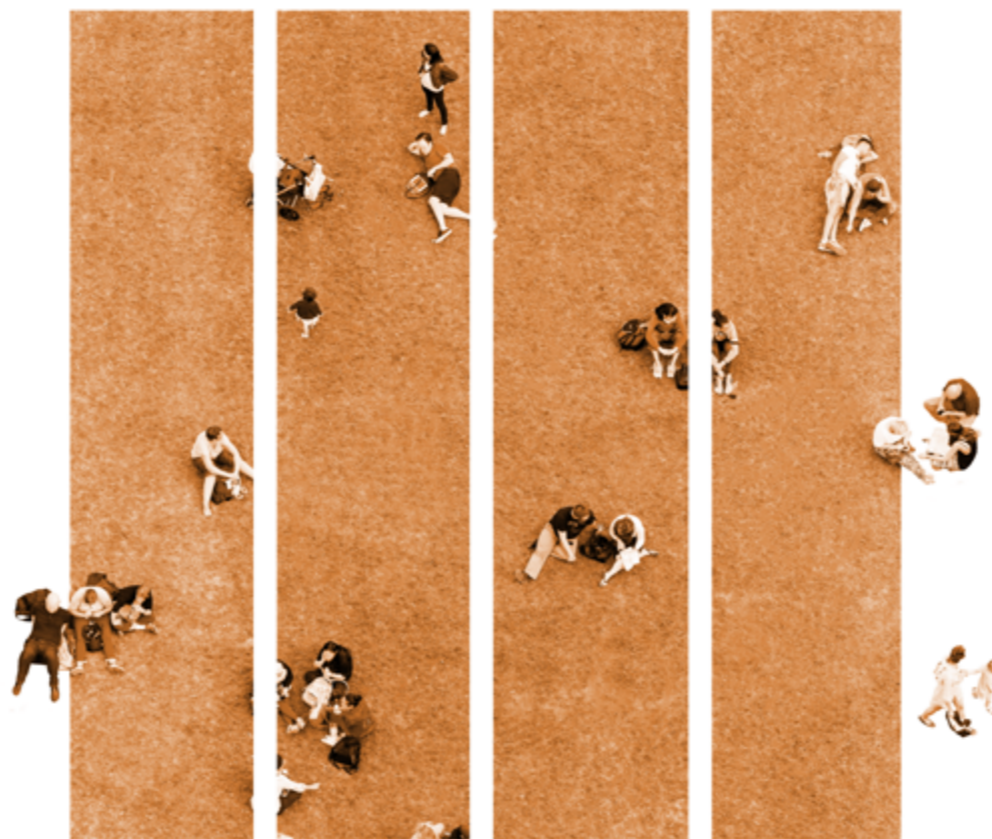
## DZIAŁAMY ETYCZNIE

W codziennym działaniu kierujemy się zapisami **Kodeksu Postępowania Grupy BNP Paribas**.

## INTEGRUJEMY I EDUKUJEMY LOKALNY BIZNES

**7500** przedsiębiorców wzięło udział w **Tygodniu Sąsiedzkiego Biznesu**.

• 230 przedsiębiorców uczestniczyło w bezpłatnej **Akademii Lokalnego Biznesu**.



## WSPIERAMY INNOWACYJNOŚĆ

- Stworzyliśmy **Hackathon** – unikalną przestrzeń dla rozwoju start-upów finansowych.
- Jako partner rankingu „**Polska Firma Przyszłości**” wyróżniliśmy liderów z sektora MSP, także w kategorii firmy odpowiedzialnej społecznie.
- Już po raz trzeci wręczyliśmy nagrody „**Innowacyjnym Klientom**”.

## STAWIAMY NA OTWARTY I KONSTRUKTYWNY DIALOG Z KLIENTAMI

- Powołaliśmy instytucję **Rzecznika Klienta**.
- Dwa razy w roku spotykamy się w całej Polsce z klientami w ramach **Rad Klientów**.

## DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ

**1000+**

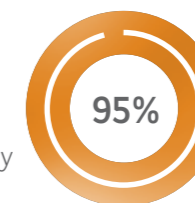
Nasi eksperci agro poprowadzili ponad **1000 spotkań**, m.in. w ramach cyklu **AgroKonferencji i Agro Akademii**.

## UWRAŻLIWIAMY KLIENTÓW NA KWESTIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Przedsiębiorcom udostępniliśmy bezpłatnie **IBM Trusteer Rapport**, zaawansowane narzędzie ochrony przed atakami szkodliwego oprogramowania.

## STOSUJEMY ZASADY CSR W NASZYM ŁAŃCUCHU DOSTAW

- **90%** zakupów dokonujemy w Polsce.



nowych dostawców banku podpisało Deklarację CSR.

# NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

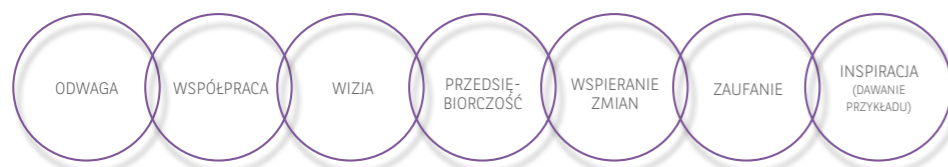
JEST NAS PONAD:  
**8000**



**4 304**  
liczba pracowników  
w Sieci

**3 728**  
liczba pracowników  
w Centrali

## 7 FUNDAMENTÓW NASZEJ KULTURY ORGANIZACYJNEJ

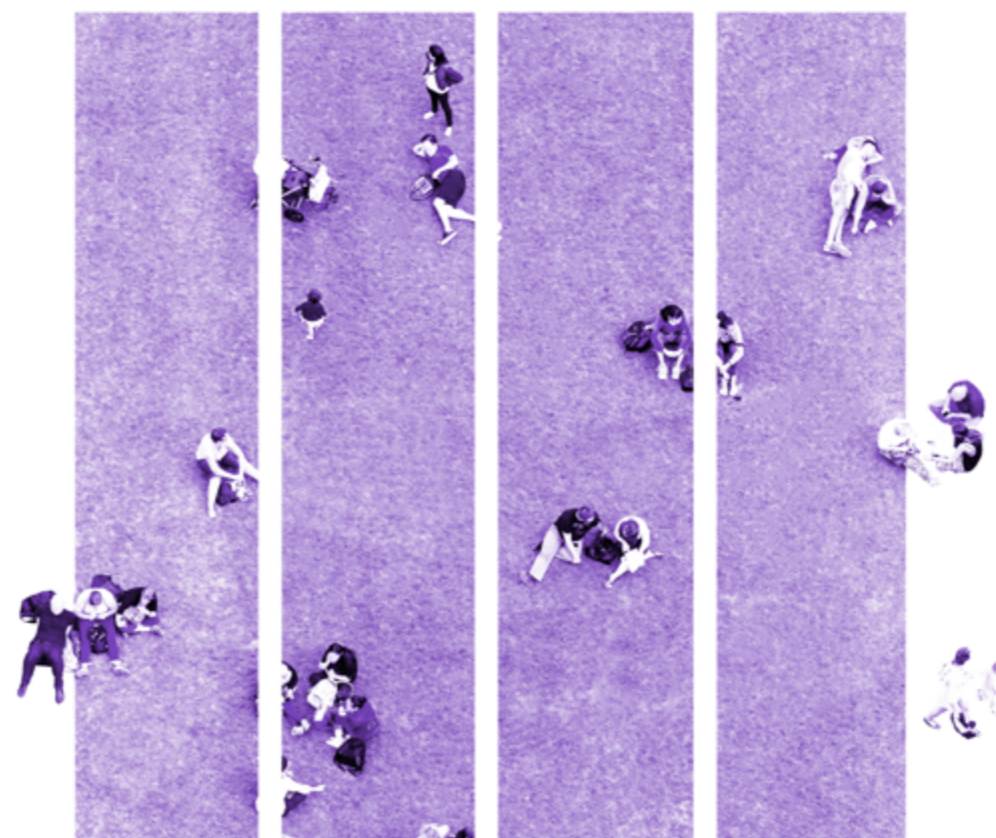


## DBAMY O PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY

- Zostaliśmy nagrodzeni tytułem „**Top Employer 2016**”.
- **75% pracowników** wzięło udział w **badaniu satysfakcji**, którego wyniki są podstawą do dalszych działań udoskonalających.

## PROMUJEMY OTWARTOŚĆ I SZACUNEK DLA RÓŻNORODNOŚCI

- Podpisaliśmy **Kartę Różnorodności**.
- Wprowadziliśmy **Politykę Różnorodności** i Zasady Zarządzania Różnorodnością.



## STAWIAMY NA RÓŻNORODNOŚĆ ZATRUDNIENIA

**20**   
najmłodszy pracownik

**68**   
najstarszy pracownik

 **58%** kadry zarządzającej stanowią kobiety

## PRACOWNICY MAJĄ MOŻLIWOŚĆ WSZECHSTRONNEGO ROZWOJU

- Każdy pracownik spędził średnio na szkoleniach **35,6 godzin**.
- Ponad 400 pracowników uczestniczyło w **Dniach Mobilności Zawodowej**.
- 600 pracowników rozwijało miękkie kompetencje poprzez **wolontariat pracowniczy**.

## WSZYSCY PRACOWNICY MAJĄ ZAPEWNIONY PAKIET ŚWIADCZEŃ DODATKOWYCH

**5777** osób jest objętych prywatną opieką medyczną.  
**2880** pracowników korzysta z karty Multisport.

## NASI PRACOWNICY SĄ CSR!

### Bilans Dni CSR:

- Ponad 200 pracowników przebadano swoją krew.
- Ponad 100 osób uczestniczyło w warsztatach z udzielania pierwszej pomocy.
- Ponad 2000 km przejechanych do pracy rowerem zamiast samochodem, to o 385 kg mniejsza emisja CO<sub>2</sub>.
- Ponad 100 pracowników uczestniczyło w specjalnej przerwie relaksującej.
- 70 osób spotkało się z dietetykiem.



# NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBYWATELSKA

## DBAMY O DOSTĘPNOŚĆ NASZYCH PRODUKTÓW I ODDZIAŁÓW

- Nasi klienci mają do dyspozycji **488 oddziałów i 569 bankomatów** w całej Polsce.
- Na najmłodszych czeka 465 kąpek dla dzieci.
- Wprowadziliśmy standardy obsługi osób z niepełnosprawnościami.



Z myślą o klientach z dysfunkcjami wzroku, w 2016 roku wprowadziliśmy we wszystkich oddziałach specjalne lupy oraz ramki ułatwiające składanie podpisu

## WSPIERAMY LOKALNE ORGANIZACJE SPOŁECZNE

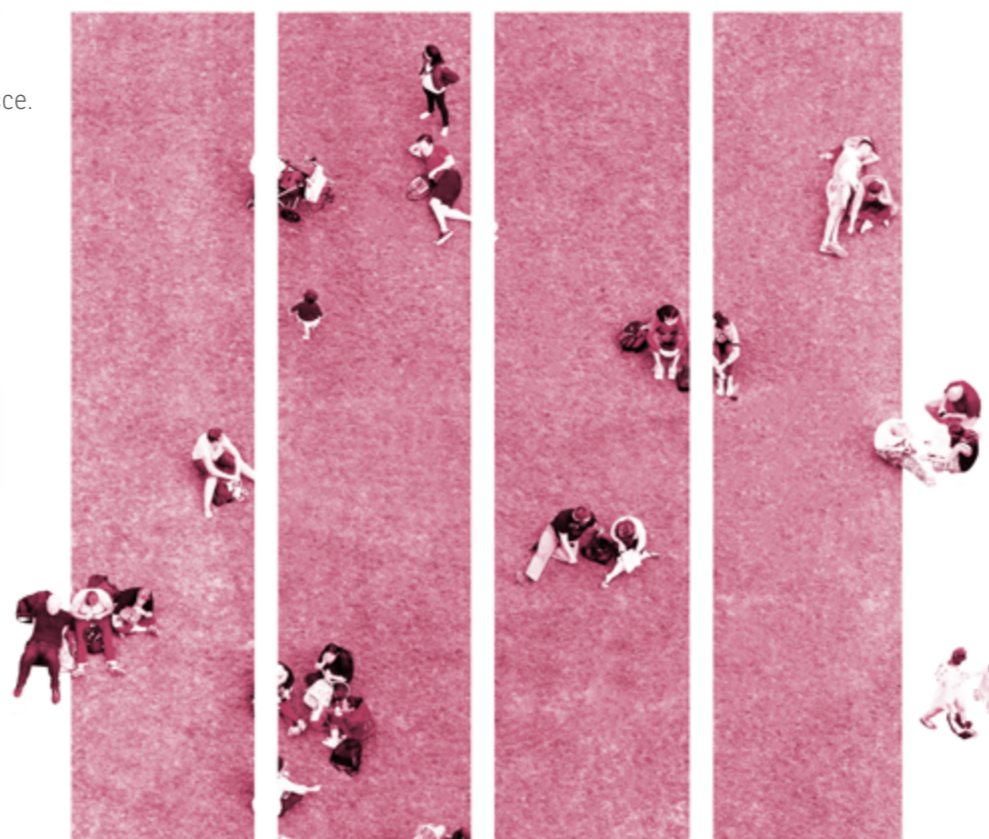
**596** dotacji z Programu Grantów Lokalnych od 2011

**31** dotacji w 2016

## MOŻNA NA NAS POLEGAĆ, CZYLI PROGRAM WOLONTARIATU PRACOWNICZEGO

**600** zaangażowanych pracowników

- **Konkurs na najlepsze projekty społeczne:** 79 wolontariuszy, 17 inicjatyw na rzecz 1600 beneficjentów, 698 godzin zaangażowania.
- 111 pracowników oddało **30 litrów krwi**.
- Ponad **150** pracowników zarejestrowało się w **bazie dawców szpiku**.
- **1 dzień wolny** od pracy na działania społeczne.



## INTEGRUJEMY LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

**1500** uczestniczek 7 spotkań „Agro na obcasach”

- 1000 dzieci objętych programem „Dzieciaki do rakiet”.
- 20 500 mieszkańców z 46 mniejszych miejscowości obejrzało filmowe nowości w plenerze w ramach akcji „Kino pod gwiazdami”.

## WYJĄTKOWĄ ROLĘ W NASZEJ DZIAŁALNOŚCI ODGRYWA FUNDACJA BGŻ BNP PARIBAS, KTÓRA INICJUJE I WSPIERA WAŻNE ZMIANY SPOŁECZNE

**2,42 mln zł** – wartość programów realizowanych w 2016 roku przez Fundację.

## WYRÓWNUJEMY SZANSE EDUKACYJNE

**700** Od 14 lat realizujemy program „Klasa”. Pomogliśmy już łącznie 700 stypendystom z ponad 300 miejscowości. Tylko w 2016 roku wsparliśmy 224 stypendystów.

- W 2016 roku w programie „Agrotalenty” nagrodziliśmy stypendiami 82 młodych rolników przyszłości.

## PODNOŚYMY POZIOM WIEDZY I ŚWIADOMOŚCI FINANSOWEJ

**40** pracowników-wolontariuszy włączyło się w program „Bakcyl”. Przeprowadzili łącznie 101 lekcji dla 4300 gimnazjalistów.

## WSPIERAMY I ROZWIJAMY INNOWACJE SPOŁECZNE

Zapewniliśmy **570 godzin zajęć muzycznych** dzieciom i młodzieży z ognisk wychowawczych w ramach globalnego programu rozwoju przez sztukę „Dream Up”.

## ZWIĘKSZAMY DOSTĘPNOŚĆ KULTURY

Zorganizowaliśmy ponad **2000 „Spotkań z muzyką”**, w których wzięło udział ponad 300 000 mieszkańców mniejszych miejscowości.

Wspieramy Szalone Dni Muzyki – blisko **950 artystów** Orkiestry Sinfonia Varsovia zagrało **58 koncertów**, przybliżając muzykę klasyczną **38000 słuchaczom**.

# NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

## WSPIERAMY EKOLOGICZNE INWESTYCJE

- Jesteśmy **liderem wsparcia** dla małych i średnich projektów **OZE**.
- Oferujemy **preferencyjne eko-produkty**, takie jak: kredyt inwestycyjny Zielona Energia oraz EKO Leasing Polseff.



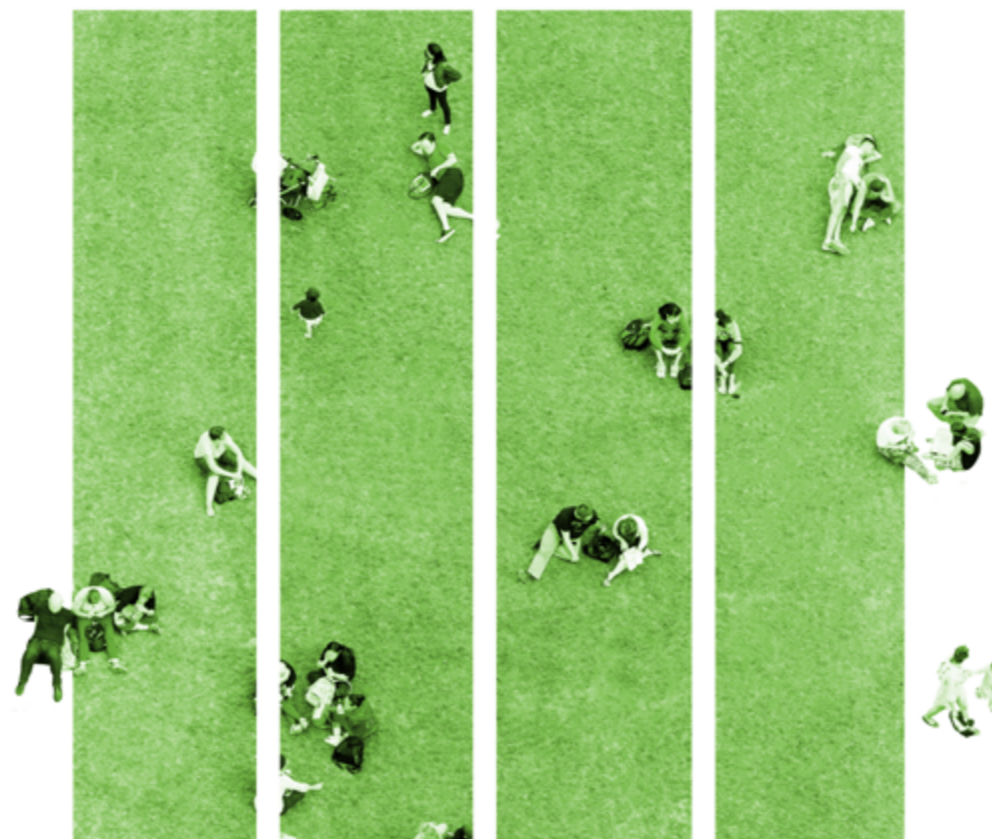
**40%**

polskich właścicieli **biogazowni** korzysta z naszych usług

## ANGAŻUJEMY SIĘ W PRZECIWDZIAŁANIE ZMIANOM KLIMATYCZNYM

Włączamy się w realizację ambitnych globalnych celów środowiskowych Grupy BNP Paribas:

- Ponad dwukrotne (do 15 mld euro w 2020 roku) **zwiększenie finansowania w sektorze energii odnawialnej**.
- Wycofanie się do 2020 roku z finansowania przedsięwzięć wysokoemisyjnych.
- **Neutralna emisja dwutlenku węgla** w prowadzonej działalności do końca 2017 roku – jako jeden z nielicznych banków na świecie.
- Zmniejszenie emisji CO<sub>2</sub> o 25% do 2020 roku.
- Zainwestowanie do 2020 roku 100 mln euro w eko-energetyczne start-upy.



## WZMACNIAMY ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNĄ W NASZYM OTOCZENIU

- Promocja eko-nawyków to jeden z głównych celów **Dni CSR**.
- Prezentowaliśmy w Polsce **wystawę „Climate, the 360° exhibition”**, poświęconą zmianom klimatycznym i ich konsekwencjom.
- **95% nowych dostawców** zostało poddanych ocenie środowiskowej.

## OGRANICZAMY NASZ NEGATYWNY WPŁYW NA ŚRODOWISKO

**100%**

**oddziałów** posiada ledowe oznakowania zewnętrzne.

**15 %**

W 2016 roku udało nam się **o ponad 15%** (o blisko 20% na pracownika) zmniejszyć zużycie papieru.

- Niszczymy dokumenty w sposób bezpieczny i przyjazny dla środowiska.
- Bezpiecznie zutylizowaliśmy **2605 tonerów**.
- Po raz kolejny otrzymaliśmy wyróżnienie w programie **CSR Ekoaktywni**.
- **Nie lubimy wyrzucać:** staramy się dawać drugie życie sprawnym meblom i sprzętowi IT.
- Ograniczamy podróże służbowe – na rzecz zdalnych konferencji.
- Zmniejszyliśmy z 4 do 2 liczbę data center.
- Testujemy **samochody hybrydowe**.

**99,7%**

kupowanego papieru posiada eko certyfikat

